



P-ISSN: 2789-1240 E-ISSN:2789-1259

NTU Journal for Administrative and Human Sciences

Available online at: <https://journals.ntu.edu.iq/index.php/NTU-JMS/index>



## The Impact of Technical And Non-Technical Skills In Creating Innovation : An Accounting Perspective

Haetham H. Kasem Alkhaffaf

University of Mosul, College of Administration & Economics

### Article Information's

**Received:** 13 . 11 . 2023

**Accepted:** 20 . 12 . 2023

**Published online:** 04 . 01 . 2024

Corresponding author:

Name: Haetham H. Kasem

Affiliation : University of Mosul,

College of Administration &

Economics

Email:

haitham\_alkhaffaf@uomosul.edu.iq

### Key Words:

keyword1, Technical skills

keyword2, Non-technical skills

### A B S T R A C T

The purpose of the study is to explore the role of technical and non-technical skills of accountants practicing the accounting profession in Iraq in creating and stimulating innovation in the field of accounting. Relevant literature was reviewed, and a proposed theoretical framework was presented to show and test the relationship between these variables. The descriptive analytical approach was used to verify and examine the relationship between creating accounting innovation and technical and non-technical skills among accountants practicing the accounting profession in Iraq. Data were collected through a form prepared for this purpose. A questionnaire form was distributed to the study sample of 320 male and female employees working as accountants in economic units in Iraq. The study used bivariate correlation techniques and multiple regression analysis techniques to examine the proposed hypotheses. The data analysis technique used in this study was used to examine the data collection process and clarify the degree of association between the research variables. The study found that technical and non-technical skills among Iraqi accountants affect stimulating and generating innovation by improving the efficiency of preparing and analysing financial and accounting data, saving time and effort in review and audit procedures, and improving the accuracy of financial reports.



THIS IS AN OPEN ACCESS ARTICLE UNDER THE CC BY LICENSE:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## تأثير المهارات التقنية وغير التقنية في خلق الابتكار : منظور محاسبي

د. هيثم هاشم قاسم الخفاف

جامعة الموصل/كلية الادارة والاقتصاد

[haitham\\_alkhafaf@uomosul.edu.iq](mailto:haitham_alkhafaf@uomosul.edu.iq)

### المستخلص

الغرض من الدراسة هو استكشاف دور المهارات التقنية وغير التقنية للمحاسبين الممارسين لمهنة المحاسبة في العراق في خلق وتحفيز الابتكار في مجال المحاسبة. استعرضت الدراسة الأدبيات ذات الصلة، وقدمت إطاراً نظرياً مقترحاً لإظهار العلاقة بين هذه المتغيرات واختبارها. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للتحقق وفحص العلاقة بين خلق الابتكار المحاسبي والمهارات التقنية وغير التقنية بين المحاسبين الممارسين لمهنة المحاسبة في العراق. تم جمع بيانات الدراسة من خلال استمارة استبيان أعدت لهذا الغرض، بلغت عينة الدراسة 320 موظف وموظفة يعملون بصفة محاسبين في الوحدات الاقتصادية في العراق. استخدمت الدراسة تقنيات الارتباط الثنائي المتغير وتقنيات تحليل الانحدار المتعدد لفحص الفرضيات المقترحة. تم استخدام تقنية تحليل البيانات المستخدمة في هذه الدراسة لفحص عملية جمع البيانات وتوضيح درجة الارتباط بين متغيرات البحث. توصلت الدراسة الى أن المهارات التقنية وغير التقنية بين المحاسبين العراقيين تؤثر في تحفيز وتوليد الابتكار من خلال تحسين كفاءة إعداد وتحليل البيانات المالية والمحاسبية، وتوفير الوقت والجهد في إجراءات المراجعة والتدقيق، وتحسين دقة التقارير المالية.

**الكلمات المفتاحية:** المهارات التقنية، المهارات غير التقنية، الابتكار المحاسبي، المهارات الوظيفية، المهارات السلوكية

## اولا. المقدمة

قدم الباحثون في مجال النظرية القائمة على المعرفة (Knowledge-based theory) ونظرية انتشار الابتكار فحص مكثف لدور كل من المهارات التقنية وغير التقنية في خلق وتحفيز الابتكار (Karchegani, Sofian, Amin, 2013, p561). تفترض النظرية القائمة على المعرفة (KBV) أن المحرك الأساسي للقيمة يكمن في المهارة التقنية (TS) وقدرة الوحدة الاقتصادية على جمع المعلومات والمهارات واستخدامها بشكل فعال، وبالتالي يعد المحدد الرئيس لتوليد القيمة (Hysong, 2008, p277; Jackson, E. Chapman, 2012, p110). اشارت الدراسات السابقة (Bontis, 2010, p.9; Ku Bahador & Ku Haider, 2012, p85) إلى أن المهارات التقنية وغير التقنية التي يمتلكها المحاسبون تلعب دورًا حيويًا في بقاء الوحدات الاقتصادية العاملة في بيئات ديناميكية. وبالتالي ، يُقترح أن الاصول المعرفية من المرجح أن يكون لها تأثير إيجابي على قدرة الوحدة الاقتصادية على تحقيق الأداء المنفوق والحفاظ عليه مقارنة بالاصول الملموسة (Bontis, Keow, Richardson, 2000, p97; Korutaro, kundabanyanga, Ntayi, ) (Ahiauzu, Sejjaaka, 2014, p320). بمعنى اوسع، تشير المهارات التقنية إلى القدرات أو المعرفة أو الكفاءة التقنية التي يمتلكها الأفراد في مجالات تخصصهم، مثل المجالات المحاسبية أو التقنية. تلعب هذه المهارات دورًا حاسمًا في تمكين الوحدات الاقتصادية من تحقيق مستويات كبيرة من الابتكار (Teece, 2000, p44) تشمل المهارات غير التقنية السمات الأساسية التي يمكن تطبيقها عالميًا في جميع المهن والأنشطة، بما في ذلك القدرة على الالتزام بالتعليمات ، والمشاركة في التواصل الفعال، والتعاون بانسجام ضمن إطار الفريق (Nasir, Ali, Noordin, & Nordin, 2011, p15). يمكن للوحدات الاقتصادية تعزيز أداء الابتكار والممارسات لديها من خلال تبني المهارات التقنية وغير التقنية. يتضمن الابتكار، في هذا السياق ، استخدام أفكار جديدة لإنشاء مقترحات ذات قيمة جديدة.

## ثانيا. مشكلة الدراسة

بالرغم من استخدام مصطلح "الابتكار" على نطاق واسع لوصف تطوير وتنفيذ التقنيات الجديدة في مختلف القطاعات، ومنها قطاع الاعمال، واكتسابه اهمية بالغة في الوحدات الاقتصادية نظرا لما يقدمه من افكار جديدة ومفيدة لها في مختلف المجالات من طرق واساليب في العمل ومن تعزيز مكانتها واداءها ، الا انه كان للتغيير السريع في بيئة الوحدات الاقتصادية الحديثة والتطور التقني بشكل متسارع دور الكبير في نشوء وظهور التحديات والضغوطات على المحاسبين من اجل احداث

التغيير استجابة للاحتياجات والمتطلبات الجديدة ولتحقيق الابداع والتطور في الممارسات المحاسبية، حيث ازدادت العمليات المحاسبية الى درجة تتطلب فيها استعمال ادوات تكنولوجيا المعلومات ولأجل استمرار الوحدات الاقتصادية في تحقيق اهدافها لابد لها من مواكبة هذا التطور (حميد، 2019، 47) ومن هنا جاءت مشكلة البحث للإجابة على التساؤلات التالية:

1. هل يوجد تأثير للمهارات التقنية للمحاسبين في خلق وتحفيز الابتكار في الممارسات المحاسبية للوحدات الاقتصادية العاملة في العراق؟.
2. هل يوجد تأثير للمهارات غير التقنية ( المهارات الوظيفية ، الكفاءات السلوكية ) للمحاسبين في خلق وتحفيز الابتكار في الممارسات المحاسبية للوحدات الاقتصادية العاملة في العراق؟.

### ثالثاً. اهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية الى تحقيق ما يلي:

1. استكشاف دور المهارات التقنية وغير التقنية للمحاسبين الممارسين لمهنة المحاسبة في العراق في خلق وتحفيز الابتكار في مجال المحاسبة.
2. التحقق من تأثير المهارات التقنية وغير التقنية في خلق وتحفيز الابتكار بين المحاسبين المتخصصين الممارسين لمهنة المحاسبة في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق؟.
3. تقديم فهماً نظرياً أكثر شمولاً للوظيفة التي تؤديها المهارة التقنية للمحاسبين في خلق الابتكار في سياق عملهم.
4. اجراء تحليلاً شاملاً لتأثير عناصر محددة للمهارات غير التقنية، وهي (المهارات الوظيفية، والكفاءات السلوكية) لخلق الابتكار في أداء المحاسبين. وبالتالي ، فإنه يقدم فحصاً شاملاً للعوامل المرتبطة بتطوير وتطبيق المهارات غير التقنية بين المحاسبين.

### رابعاً. اهمية الدراسة

يركز المجال الاستراتيجي للتكنولوجيا والابتكار على الدور المهم الذي تلعبه المهارات التقنية في ترجمة وتقييم المعرفة داخل إطار الوحدة الاقتصادية، وصولاً الى الهدف النهائي المتمثل في تعزيز القدرة التنافسية التنظيمية والأداء العام. لذلك، فإن الاهمية العملية للدراسة هو اقتراح أنموذج لدراسة العلاقات والتحقق منها بين المتغيرات المستقلة (المهارات التقنية للمحاسبين والمهارات غير التقنية ومكوناتها) و المتغير المعتمد (خلق الابتكار) وبالتالي تحسين الأداء بشكل عام اذا ما تم الاخذ بنتائجها، سواء من خلال الوسائل المباشرة وغير المباشرة ، ومن خلال تعزيز المهارات التقنية وغير التقنية للمحاسبين. كما ان هذه الدراسة تقدم مساهمة نظرية من خلال الدمج بين النظرية القائمة

على المعرفة (KBV) ونظرية انتشار الابتكار من خلال الفحص والتحقق من العلاقة بين المهارات التقنية وعناصر المهارات غير التقنية في خلق الابتكار بين المتخصصين في المحاسبة.

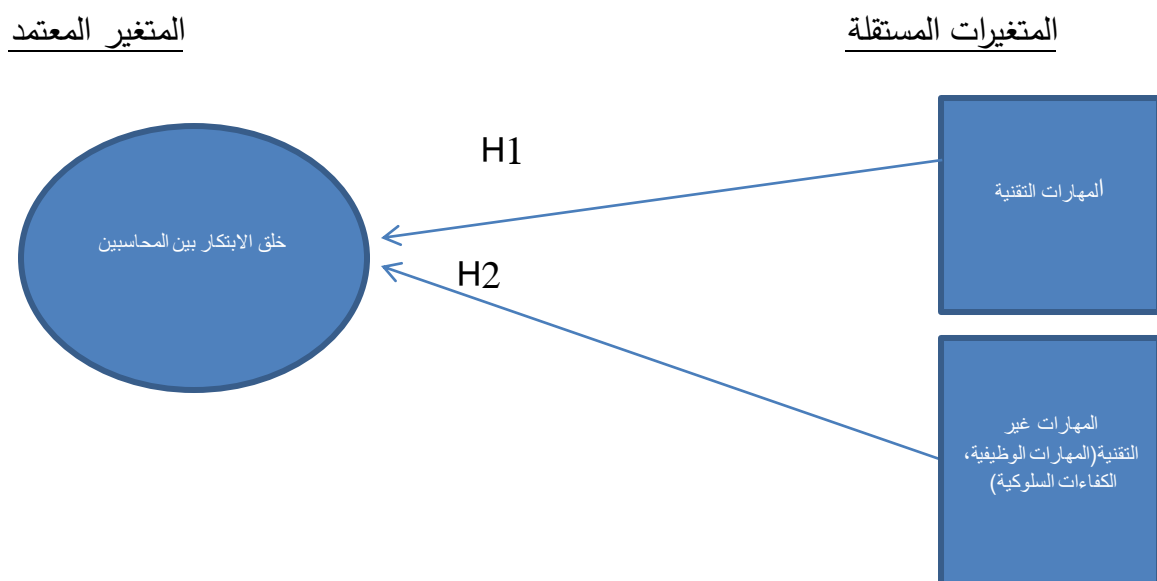
#### خامسا. انموذج وفرضيات الدراسة

تم بناء انموذج الدراسة ومتغيراتها وصياغة فرضيات الدراسة بما يلي:

**الفرضية الاولى H1:** يوجد تأثير ذو دلالة معنوية للمهارات التقنية في خلق الابتكار وتحفيزه بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق.

**الفرضية الثانية H2 :** يوجد تأثير ذو دلالة معنوية للمهارات غير التقنية (المهارات الوظيفية، الكفاءات السلوكية) في خلق الابتكار وتحفيزه بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق.

وكما هو موضح في الشكل (1)



الشكل (1) انموذج ومتغيرات الدراسة

من اعداد الباحث

**سادسا. منهج الدراسة :** لتحقيق اهداف البحث، والاجابة على التساؤلات التي تمثل جوهر المشكلة، ومحاولة اختبار الفرضيات استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لكونه المنهج المناسب لدراسة الظواهر الاجتماعية والانسانية، و تم الاعتماد على المصادر الثانوية والمصادر الاولى في جمع البيانات كالتالي:

-المصادر الثانوية: وتتكون من الكتب والابحاث والرسائل العلمية والدوريات وشبكة الانترنت.  
 -المصادر الاولى: وتتكون من استبانة اعدت لهذا الغرض للتعرف على تأثير المهارات التقنية  
 وغير التقنية في خلق الابتكار من منظور محاسبي في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق.  
 كما تم استخدام البرنامج الاحصائي SPSS لتحليل الاستبانة، واختبار الفرضيات  
 سابعا. دراسات سابقة

### دراسات عربية

1. دراسة (الفتلاوي، 2013)، بعنوان: " بيئة المحاسبة ومؤشرات تكيفها لتكنولوجيا المعلومات " تهدف الدراسة الى تحديد العوامل التي تؤثر في تكيف بيئة المحاسبة مع التكنولوجيا المعلوماتية. يتم توجيه الاهتمام إلى أن البيئة المحاسبية في الوقت الحالي تحتاج إلى التكيف مع التغيرات التكنولوجية، نظرًا لأنها تعد جوهرًا في جذب الاستثمار ورأس المال ومتابعة التطور التكنولوجي. من بين الاستنتاجات والتوصيات الرئيسية التي تم التوصل إليها، يشدد البحث على أن المحاسبة بشكل عام تعتبر نظامًا شاملاً للمعلومات في أي منظمة، وهي مفتوحة لجميع الأنظمة الداخلية في المنظمة وفي الوقت نفسه مفتوحة للبيئة الخارجية. بالتالي، أي تغيير في المحاسبة سيؤثر على نظام المعلومات المحاسبي. ويلاحظ أيضًا أن زيادة النمو الاقتصادي يتطلب تبني إجراءات محاسبية متقدمة من حيث التكنولوجيا. وهذا يعني أن الدول التي تشهد نموًا اقتصاديًا متقدمًا تحتاج بشكل متزايد إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات والمعايير المحاسبية المتطورة. يوصي البحث أيضًا بضرورة وضع خطة لاستخدام التقنيات الحديثة والاستفادة من التجارب الدولية الأخرى في مجال التكنولوجيا، بالإضافة إلى تعزيز دور القطاع الخاص وإنشاء حاضنات لتكنولوجيا الأعمال وتوسيع نطاق استخدامها في المؤسسات الحكومية للمساهمة في توسيع قطاعات التكنولوجيا.

2. دراسة (السليمان، 2022) بعنوان " اثار استخدام تكنولوجيا المعلومات على النظم المحاسبية " يهدف البحث إلى توضيح مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والبيانات المحاسبية وتحديد التأثير الذي يحدث بينهما من خلال استخدام أجهزة ومعدات وبرمجيات حديثة في إعداد قاعدة بيانات محاسبية تتوافق مع بيئة الأعمال المتطورة. كما يهدف البحث أيضًا إلى الاستفادة بشكل فعال وكفاء من شبكات الاتصال لتقديم أفضل البيانات والمعلومات المحاسبية لخدمة الوحدات الاقتصادية. تقدم الدراسة رؤية واقعية لفهم دور تكنولوجيا المعلومات والمساهمة التي تقدمها في تطوير أدوات العمل المحاسبي، بما في ذلك استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في إنجاز

المهام المحاسبية. استنتجت الدراسة الى ان لتكنولوجيا المعلومات أثر على نظام المعلومات المحاسبي من خلال تأثيرها على مقومات النظام والمتمثلة في المستندات والدفاتر والسجلات ودليل الحسابات والتقارير المالية، كما أن لتكنولوجيا المعلومات أثر على أهداف نظام المعلومات المحاسبي من خلال قدرتها على تسجيل البيانات وإجراء العمليات الحسابية والمنطقية المعقدة.

3. دراسة (المبرز، 2008) " نظرية انتشار الابتكارات وتأثرها في تبني استخدام الانترنت " تشير الدراسة الى ان المعرفة والمهارات الحالية هي من الشروط الاساسية المسبقة لخلق الابتكار، لذلك يعد هذا الامر مسألة حاسمة تستوجب النظر فيها. على سبيل المثال، هناك تساوي ما بين القدرة الاستيعابية والقدرة الابتكارية على مستوى الفرد او الشركة وهذا ينظر اليه على انه دالة للمعرفة السابقة، فالمستوى المتدني جدا للمهارة والمعرفة يمكن ان يؤدي الى عدم خلق الابتكار.

#### دراسات اجنبية

دراسة (Dintoe, 2019) نشر الابتكار التكنولوجي في جامعة بوتسوانا: دراسة مقارنة للأدبيات" تشير الدراسة انه وفقاً لنظرية انتشار الابتكار، من المتوقع بانتشار الابتكار في النظم المطبقة في الوحدات الاقتصادية للتعرف على مستوى تبني ممارسات الابتكار في المجال التكنولوجي . ويمكن القول بأن نظرية انتشار الابتكار سوف تساعد على فهم العلة وراء دمج أو العزوف عن بعض الممارسات التكنولوجية في المجال المحاسبي القائم على الويب من قبل الممارسين، كما أنها تساعد على التعرف على معدل تبني التكنولوجيا، وسرعة التقبل للتكنولوجيا. وتكوين الدافع والمحرك الأساسي لتوليد المعلومات والمهارات بشكل فعال وصيانتها ونقلها داخل الوحدة الاقتصادية.

تعقياً على الدراسات السابقة والنتائج التي توصلت لها. تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة من حيث إن التحقق من العلاقة بين ابتكار المحاسبين وتأثير مهاراتهم التقنية وغير التقنية لم يتم دراستها معاً في نموذج واحد لحد الان حسب علم الباحث، ولم يتم التحقق منها. في الواقع، فإن التحقيق في هذه العلاقات كانت محدودة بطريقتين مختلفتين: لم تتحقق الدراسات السابقة في فحص العلاقة بين الكفاءات التقنية وغير التقنية وتأثيرها على الابتكار معاً. وبالتالي فان تحسين الأداء بشكل عام، يتمثل بالعقلية المبتكرة التي يظهرها المحاسبون في سياق عملهم. يعمل هذا الابتكار كمحفز لتطوير القدرات القائمة على المعرفة، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين الاداء.

#### الاطار النظري للدراسة

## 1. الابتكار في مجال المحاسبة

يعود تاريخ ظهور البحوث والدراسات المتعلقة بنظرية انتشار الابتكار إلى فترة الأربعينات من القرن المنصرم (VanDykGibson, 2016,p18). يشمل مفهوم الابتكار مجموعة واسعة من العناصر الجديدة والمميزة التي تميز الوحدة الاقتصادية عن غيرها، وتعزز مكانتها التنافسية وتعزز أدائها العام. ويمكن أن يظهر ذلك في أشكال مختلفة، مثل تطوير المنتجات المبتكرة أو تنفيذ أساليب جديدة في العمليات الإدارية أو المالية أو التسويقية أو الإنتاجية، بما في ذلك استخدام التقنيات المتقدمة في معالجة المواد لأغراض التصنيع (هارون ،عبد الرحيم، سليمان، 2023،586). يشير الابتكار إلى تطوير أو تنفيذ نهج جديد في تقديم خدمة العملاء أو القيام بالأنشطة التنظيمية. وبالتالي، يشمل الابتكار أي مبادرة أو كيان جديد تقدمه مؤسسة ما، والذي قد يظهر كحل جديد لتحدي قائم.

من جانب آخر. يعد تطوير خدمات جديدة أو إنشاء أنظمة وعمليات تصنيع مبتكرة أمراً ضرورياً لتوليد القيمة. وهذا مهم بشكل خاص في سياق دخول أسواق جديدة، وحصول السوق الحالية، وتعزيز الحفاظ على الميزة التنافسية. وبالنظر إلى السياق المذكور أعلاه، فمن الضروري تحديد عناصر معينة من النظام المحاسبي المرتبطة بشروط محددة وإظهار توافقها المناسب. ويتعلق ذلك بالمجالات العديدة التي تتطلب الاهتمام، والتي تشمل عناصر النظام المحاسبي بالإضافة إلى النطاق والطريقة التي يتم استخدامها بها. إن التأثير المحتمل لهذه الظاهرة على بنية نظم المعلومات المحاسبية يستلزم توفير معلومات ذات صلة وسريعة ودقيقة وشاملة (هارون ،عبد الرحيم، سليمان، 2023،586) كما يشير الابتكار إلى عملية ترجمة الأفكار الجديدة والمفاهيمية إلى مظاهر ملموسة، والاستخدام المتقن لهذا الأصل الفكري والذي يمكن أن يؤدي إلى (عرقاوي، حرز الله ، أبو حفيظة، & أبو موسى، 2020، 77):

-ابتكار شيء جديد وخلاق.

-عملية دمج أو توحيد مجموعة من المفاهيم المتميزة والمتقاربة بطريقة جديدة وغير مألوفة.

-اكتشاف أو عرض تطبيقات جديدة وغير مستكشفة للمفاهيم أو المنتج الحالي.

-عملية نشر الأفكار الراسخة والمتداولة لعدد أكبر من المتلقين أو الأفراد الجدد على المفاهيم.

تستلزم فكرة استراتيجية الابتكار إطاراً استراتيجياً يهدف إلى زيادة حصة السوق أو الربحية عن طريق المنتجات والخدمات الرائدة. عند دراسة استراتيجية الابتكار من منظور إطار "الوظائف التي يتعين القيام بها"، يجب أن تحدد الخطة الناجحة بشكل مناسب التخصص والوظيفة والقطاع المحدد الذي



يجب التركيز عليه من أجل تحقيق أقصى قدر من النمو. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تحدد الاحتياجات غير الملباة التي ينبغي معالجتها من أجل مساعدة العملاء في إنجاز مهامهم بشكل أكثر فعالية (هارون، عبد الرحيم، سليمان، 2023، 585).

بالإضافة إلى ما سبق، أوضحت الأدبيات السابقة العلاقة بين خلق الابتكار والإفصاح المحاسبي، حيث تؤدي زيادة الإفصاح إلى تقليل عدم تماثل المعلومات بين الأطراف الداخلية للوحدة الاقتصادية والأطراف الخارجية، مما يؤدي بدوره إلى تقليل تكلفة التمويل ويقلل من احتمالية تقييم الشركة بأقل من قيمتها الحقيقية في سوق الأوراق المالية وبالتالي الاستيلاء عليها.

## 2. المهارات التقنية ودورها في توليد الابتكار في المحاسبة

يعد اكتساب المهارات التقنية وتطويرها جانبًا حاسمًا في مختلف المجالات الأكاديمية والمهنية. تشمل هذه المهارات مجموعة من المعارف المتخصصة.

تشير مفهوم المهارات التقنية إلى القدرات أو الخبرة أو الكفاءة التقنية المحددة التي يمتلكها الأفراد في مجال عملهم، سواء كانت محاسبية أو تقنية بطبيعتها (Medina, 2010, p28). يشير مصطلح "المهارات التقنية" عادةً إلى الكفاءة في استخدام الأدوات والمعدات والمعرفة التقنية اللازمة لأداء عمل بكفاءة وفاعلية. يمكن فهم الظاهرة المعنية وفهمها بسهولة. بالإضافة إلى ذلك، فإن المهارات التقنية هي مجموعة من القدرات التي تتطلب تكامل المعرفة المتخصصة والمهارات العملية من أجل أداء المهام بفعالية باستخدام الوسائل المادية لتحقيق الأهداف المرجوة (Maxey, 2008 & Damooei Watkins)

في سياق مهنة المحاسبة، غالبًا ما تتعلق المهارات التقنية بالمهام الإجرائية أو العملية التي يمكن ملاحظتها بسهولة وقابلة للقياس الكمي. وفقًا لـ Roselina (2009)، يمكن وصف المهارات بأنها ملموسة، خاصة، ومكتسبة عادةً، مثل القدرة على الكتابة بمعدل 50 كلمة في الدقيقة. من منظور بديل، يمكن تعريف المهارات التقنية على أنها القدرة على تنفيذ المهام بكفاءة تقنية مع الانخراط أيضًا في المراقبة المستقلة والتقييمية لهذه المهام.

بالإضافة إلى ما سبق، يمكن اكتساب المهارات التقنية من خلال الوسائل الرسمية وغير الرسمية. وفقًا لـ Medina (2010)، فإن النهج التقليدي يتضمن استخدام القنوات الأكاديمية، وتحديدًا مؤسسات التعليم العالي. علاوة على ذلك، تعد المشاركة في البرامج وورش العمل التدريبية التي تنظمها المنظمات الدولية والحصول على الشهادات طريقًا قابلاً للتطبيق لاكتساب الخبرة التقنية. وفقًا لـ Medina (2010)، فإن أحد الأساليب المهمة لاكتساب المهارات التقنية هو من خلال برنامج

تعليمي تدريجي يتم تقديمه بصيغ نصية وإلكترونية وعملية. تعتبر هذه الطريقة غير رسمية بطبيعتها. كما تعد المشاركة المستمرة ضرورية لبناء الخبرة التقنية في مجال المحاسبة، مما يضمن التحسين المستمر للمهارات.

علاوة على ذلك، يتميز مجال تكنولوجيا المعلومات بالتغيرات والتطورات المتكررة والمستمرة. لا تقدم الظاهرة المذكورة أعلاه اختبارًا دائمًا للكفاءة المهنية للمحاسبين في هذا المجال فحسب، بل إنها تولد أيضًا آفاقًا للنمو والتقدم (Ballantine & McCourt Larres, 2009, p387). أصبح دمج التكنولوجيا في مجال المحاسبة جانبًا لا غنى عنه في الممارسة المعاصرة. وبالتالي، من الضروري أن يمتلك المحاسبون المهارات الأساسية في اختيار المعدات والأدوات، والتطبيق التكنولوجي في مختلف المهام، والقدرة على صيانة وتتبع وتصحيح الأعطال في الأجهزة التكنولوجية بشكل فعال. وفقًا (Nokhal, 2013) فإن امتلاك فهم أساسي للتكنولوجيا لا يعزز من الابتكار بين متدرب المحاسبة على مستوى المبتدئين فحسب، بل يسهل أيضًا قدرتهم على التأقلم بشكل أسرع مع محيطهم المهني الجديد. كان هناك قلق كبير من قبل العديد من الأفراد في مهنة المحاسبة حول مدى قيام التعليم المحاسبي بتجهيز الخريجين بشكل كافٍ لمعالجة الصعوبات المذكورة أعلاه بكفاءة وفاعلية.

إضافة إلى ذلك، اكتسب دمج المهارات الخاصة بالكمبيوتر في العمل المحاسبي اهتمامًا كبيرًا بالاستخدام المتزايد لأنظمة المعلومات المتنوعة في مجال المحاسبة ضمن بيئات الشركة المعاصرة. في دراسة أجراها (Chang and Hwang 2003)، لوحظ أن هناك تحسنًا كبيرًا في هذا المجال. يُعزى هذا التحسن إلى حقيقة أن مستوى المتدربين من المحاسبين المهنيين ممن هم بمستوى المبتدئين قد تلقوا قدرًا أكبر من المعرفة بتكنولوجيا المعلومات (IT) خلال دراستهم مقارنة بأسلافهم. تشير هذه النتيجة إلى أن الأكاديميين في مجال التعليم المحاسبي قد قاموا بتكييف مناهج المحاسبة من خلال دمج مستوى أعلى من المعرفة بتكنولوجيا المعلومات.

في الجزء الأخير من عام 1999، بدأ جهد تعاوني من قبل أربع منظمات بارزة في الولايات المتحدة، وهي AAA و AICPA و IMA و Big 5، لتوفير الرعاية اللازمة لإجراء تحقيق شامل في التطورات المحتملة في مجال العمل المحاسبي. وكانت النتائج النهائية لهذا التعاون التركيز على أهمية موضوع مهارات التقنية المتوقعة المطلوبة من المحاسبين (Albrecht, & Sack, 2000). أجرى Burnett (2003) دراسة في ولاية تكساس بهدف الحصول على وجهة نظر إقليمية. تتوافق نتائج بحثها حول مهارات الكمبيوتر المتوقعة من المحاسبين مع النتائج الواردة في دراسة Albrecht

and Sack. على وجه التحديد ، تم تصنيف برامج جداول البيانات ، مثل Excel ، على أنها المهارة الأكثر أهمية ، تليها الكفاءة في استخدام نظام التشغيل Windows. احتل برنامج معالجة الكلمات ، مثل Word ، المرتبة الثالثة ، واحتلت قدرات الإنترنت المرتبة الرابعة. أعرب غالبية المشاركين في دراسة أجراها كل من Bui and Porter (2014) في نيوزيلندا عن رأي مفاده ان المحاسبين المتدربين العاملين في الشركات المحاسبية الكبيرة والصغيرة الحجم، تكون المهارات التقنية ضرورية بالنسبة لهم في العمل المحاسبي. ومع ذلك، فإن تصورهم للمهارات الأساسية كان يتمحور بشكل أساسي حول الكفاءة في استخدام الكمبيوتر بالإضافة إلى برامج المكاتب والمحاسبة الأساسية.

### 3. المهارات غير التقنية ودورها في توليد الابتكار في المحاسبة

تشمل المهارات غير التقنية مجموعة واسعة من المهارات (Awang, Abidin, Arshad, Habil, & Yahya, 2006). والتي يشار إليها عادةً بالمهارات العامة أو المهارات الحياتية ، والتي تتجاوز نطاق المناهج التعليمية التقليدية. بحسب Awang وآخرون (2006) ، لا تقتصر المهارات غير التقنية المعنية على أي منصب وظيفي أو مكان عمل. بدلاً من ذلك ، لديهم قابلية تطبيق واسعة عبر العديد من المهن والمهام المعنية (Kruger, 2006). وفقاً لـ Mohd and Kumar (2009) ، لا يمكن اكتساب هذه المهارات في إطار زمني قصير ، بل يتطلب ممارسة وخبرة كبيرة من أجل الوصول إليها والتمكن منها.

أوضح Straub (1990) أن المهارات غير التقنية تشمل عناصر قابلة للتطبيق عالمياً عبر العديد من المهن والمهام ، بما في ذلك الالتزام بالتعليمات والتواصل الفعال والمشاركة التعاونية ضمن ديناميكية الفريق. وفقاً لإسماعيل وآخرون (2001) ، في مجال مهنة المحاسبة ، تشمل المهارات غير التقنية القدرة على أداء الأنشطة المحددة بفاعلية. علاوة على ذلك ، تجدر الإشارة إلى أن المهارات غير التقنية لها تأثير كبير على تسهيل المهارات التقنية .

كما أوضح Roger (1996). يمكن تصنيف المهارات غير التقنية إلى مجموعتين متميزتين ، وهما وظيفية وقابلة للتكيف ، تشمل المهارات الوظيفية المهارات الأساسية التي تمكن الأفراد من تطبيقها بأنفسهم بشكل فعال على المهام المختلفة وتجاوز التحديات الجديدة، خارج الحدود. من تدريبهم وخبراتهم السابقة عبر مجالات متنوعة. تشمل المهارات المذكورة أعلاه العديد من العمليات المعرفية مثل الاتصال والاستفسار والتحليل واتخاذ القرار. تشمل المهارات القابلة للتكيف الكفاءات

السلوكية التي يظهرها الأفراد في تفاعلاتهم وسلوكهم داخل مكان العمل. تشمل هذه المهارات عدة جوانب مثل فعالية المجموعة والعمل الجماعي والقيادة والقدرات التنظيمية (Lange ، 2000). يفترض Kruger (2006) أن مهارات الاتصال والمعلومات تشمل المهارات الوظيفية. ومع ذلك ، اقترح أنه من حيث المهارات القابلة للتكيف ، يمكن اعتبار الفعالية التنظيمية والتعاون بمثابة مهارات تكميلية.

وفقا لـ Awang وآخرون (2006) فإن المهارات الوظيفية تشمل كفاءات مختلفة، بما في ذلك الاتصال والتفكير الإبداعي وحل المشكلات وإدارة المعلومات والقيادة والقدرات التنظيمية. تشمل القدرات القابلة للتكيف مجموعة من العوامل التي تسهم في قدرة الفرد على التنقل والازدهار بشكل فعال في سياقات مهنية مختلفة. تشمل هذه العوامل فعالية المجموعة ومهارات العمل الجماعي والتصرفات والمواقف المتعلقة بالعمل والصفات الشخصية ومهارات الإدارة الذاتية (Awang, Abidin., Arshad, , Habil., & Yahya, 2006).

ومع ذلك ، استخدم الباحثون مسميات متنوعة أثناء إجراء الدراسة المتعلقة بالمهارات غير التقنية. وبالتالي يتم في كثير من الأحيان عرض تفسيرات متباينة ومتنوعة. يميل الأكاديميون إلى استخدام المهارات العامة ومهارات التوظيف والمهارات الشخصية كمصطلحات بديلة للمهارات غير التقنية. بالإضافة إلى ذلك ، هناك علماء يواصلون استخدام مصطلح "المهارات غير التقنية" في تحقيقاتهم العلمية.

### الاطار العملي للدراسة

يستهدف الاطار العملي للدراسة معالجة مشكلة الدراسة وتحقيق اهدافها والاجابة عن تساؤلات الدراسة واختبار فرضياتها احصائيا من خلال تفسير العلاقة بين المتغيرات المستقلة المتمثلة بـ: المهارات التقنية والمهارات غير التقنية للمحاسبين (المهارات الوظيفية، والكفاءات السلوكية) وبين المتغير المعتمد المتمثل بـ: خلق الابتكار وذلك بالتطبيق على عينة من المحاسبين العاملين في الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم في العراق.

#### 1. مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في كافة المحاسبين الممارسين لمهنة المحاسبة والعاملين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق. و تم اختيار عينة البحث من المديرين ورؤساء الاقسام المالية والمحاسبين العاملين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق باستخدام طريقة العينة الطبقية العشوائية، حيث بلغت العينة المختارة (320) موظف وموظفة. حيث تم توزيع الاستبيان يدويا وعن طريق الايميل الشخصي للمستجيبين.

## 2. أداة البحث

تم تقسيم الاستبانة إلى قسمين كما يلي:

القسم الاول: يتكون من البيانات الشخصية والوظيفية لعينة البحث، ويتكون من 4 فقرات.

القسم الثاني: وتم تقسيمه إلى ثلاث محاور كما يلي:

- المحور الاول: دور المهارات التقنية في خلق الابتكار بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق، ويتكون من 8 فقرات .

- المحور الثاني: دور المهارات غير التقنية ( الكفاءات الوظيفية ، المهارات السلوكية ) في خلق الابتكار بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق، ويتكون من 5 فقرات.

- المحور الثالث : خلق الابتكار بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق ويتكون من 7 فقرات.

وقد كانت الاجابات على فقرات المحاور وفق مقياس ليكرت الخماسي، كما هو موضح في جدول (1).

جدول (1) درجات مقياس ليكرت

التصنيف	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
درجة الموافقة	5	4	3	2	1

## 3. ثبات وصدق الاستبانة

صدق الاستبانة يعني التأكد من أنها تقيس ما أعدت لقياسه، كما يقصد بالصدق "شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها. تم التأكد من صدق الاستبانة بطريقتين هما:

**الصدق الظاهري:** حيث تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين ، تألفت من عدد من المتخصصين في مجال المحاسبة، وقد تمت الاستجابة لآراء المحكمين بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة.

**الصدق البنائي :** تم حساب الصدق البنائي لفقرات الاستبانة على عينة الدراسة البالغة (320) فردا، وذلك بحساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبانة، ويبين الجدول ( 2 ) ان جميع معاملات الارتباط في جميع محاور الاستبانة عند مستوى دلالة 0.05 حيث ان القيمة الاحتمالية اقل من 0.05.

## جدول (2) معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبانة

عنوان المحور	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	
1 دور المهارات التقنية في خلق الابتكار بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق	0.789	*0.000	
2 دور المهارات غير التقنية ( الكفاءات الوظيفية ، المهارات السلوكية ) في خلق الابتكار بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق	0.765	*0.000	
3 خلق الابتكار بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية	0.783	*0.000	

\*الارتباط دال احصائيا عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )

اما عن ثبات الاستبانة فقد تم استخدام طريقة كرونباخ الفا لقياس ثبات الاستبانة، حيث يوضح الجدول (3) معاملات كرونباخ الفا لكل محور من محاور الاستبانة.

## جدول (3) معاملات كرونباخ الفا لقياس ثبات الاستبانة

عنوان المحور	عدد الفقرات	معامل (كرونباخ الفا)	معامل الصدق (الصدق الذاتي)*
1 دور المهارات التقنية في خلق الابتكار بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق	8	0.935	0.967
2 دور المهارات غير التقنية ( الكفاءات الوظيفية ، المهارات السلوكية ) في خلق الابتكار بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق	5	0.957	0.978
خلق الابتكار بين المحاسبين	7	0.938	0.971
جميع المحاور	20	0.948	0.974

تظهر النتائج المبينة في الجدول (3) ان قيمة معامل الثبات ( كرونباخ الفا ) مرتفعة لكل محور من محاور البحث، حيث يتراوح ما بين (0.935-0.957)، بينما بلغ معامل الثبات ( كرونباخ الفا ) لجميع مجالات فقرات الاستبانة معا (0.948).

وكذلك قيمة معامل الصدق (الصدق الذاتي) مرتفعة لكل محور من محاور البحث، حيث يتراوح بين (0.967-0.978)، بينما بلغ معامل الصدق (الصدق الذاتي) لجميع محاور مجالات فقرات الاستبانة معا (0.974)، وهذا يدل على ان الثبات مرتفع ودال احصائيا.

ويستدل من نتائج معاملي الثبات (كرونباخ الفا) والصدق ان اداة البحث (الاستبانة) ثابتة وصادقة في قياس ما وضعت لقياسه ، مما يجعلها اداة قياس مناسبة يمكن الاعتماد عليها وتطبيقها بثقة عالية، بذلك تكون الاستبانة بصورتها النهائية ثابتة وصادقة قابلة للتوزيع.

#### 4. تحليل واختبار البيانات

##### 4.1 اختبار التوزيع الطبيعي ( اختبار كولمجروف – سمرنوف)

تم استخدام اختبار كولمجروف – سمرنوف لمعرفة هل ان البيانات تتبع التوزيع الطبيعي ام لا؟ وهو اختبار ضروري في حالة اختبار الفرضيات ، لان معظم الاختبارات المعملية تشترط ان يكون توزيع البيانات طبيعياً، ويوضح الجدول (4) ان قيمة اختبار (T) المحسوبة اكبر من قيمة T الجدولية، وكذلك مستوى الدلالة اكبر من 0.05 (sig. > 0.05) وهذا يدل على ان البيانات تتبع التوزيع الطبيعي، وجاهزة لاستخدام الاختبارات المعملية.

##### جدول (4) اختبار التوزيع الطبيعي

القيمة الاحتمالية	قيمة T	عدد الفقرات	عنوان المحور	المحور
0.367	0.796	8	دور المهارات التقنية في خلق الابتكار بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق	الاول
0.489	0.784	5	دور المهارات غير التقنية ( الكفاءات الوظيفية ، المهارات السلوكية) في خلق الابتكار بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق	الثاني
0.387	0.763	7	خلق الابتكار بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية	الثالث

##### 4.2 الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة

بلغ مجموع اجابات عينة الدراسة من المستجيبين حوالي 320 اجابة من المديرين ورؤساء الاقسام المالية والمحاسبين العاملين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق. عينة الدراسة هذه مقبولة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.05 وفقاً لمعادلة تحديد عينة البحث (Thompson,2012). ويبين الجدول 5 الملامح الديموغرافية للمشاركين. شارك فيها 256 ذكراً و64 أنثى. وتتراوح أعمار معظم المحاسبين بين 30 - 39 سنة (34.8%)، تليها 40 - 49 سنة (23.9%)، وأقل من 30 سنة (23.9%)، و49 سنة فما فوق (17.4%). وفيما يتعلق بالمستوى التعليمي، فإن أغلب المشاركين حاصلون على شهادة بكالوريوس محاسبة (67.7%)، وباقي المستجيبين حاصلين على شهادات عليا درجة الماجستير (28.9%) و الدكتوراه (3.4%). 46.3% فقط من المشاركين لديهم خبرة في

التدقيق لمدة 11 سنة أو أكثر، و35.3% لديهم خبرة تتراوح من سنة إلى أقل من 6 سنوات و18.4% لديهم خبرة تتراوح من 6 إلى أقل من 11 سنة.

#### جدول (5) الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة

الخصائص	المجموعات	عدد المستجيبين	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	256	80 %
	انثى	64	20%
العمر	اقل من 30	76	23.9%
	30-39	112	34.8%
	40-49	76	23.9%
	49 فما فوق	56	17.4%
المستوى الدراسي	دكتوراه	11	3.4%
	ماجستير	92	28.9%
	بكالوريوس	217	67.7%
خبرة العمل	1-5	113	35.3%
	6-10	59	18.4%
	10 فما فوق	148	46.3%

عدد المستجيبين: 320

#### 5. اختبار فرضيات الدراسة

##### 5.1 التحليل الوصفي لبنيات الدراسة الحالية

استخدمت الدراسة الحالية برنامج SPSS V24 لتحليل البيانات. تم استخدام التحليل الوصفي لفحص بنيات (the Constructs) الدراسة الحالية، يقدم هذا التحليل وجهة نظر عامة فيما يتعلق بكيفية استجابة المشاركين في الاستطلاع لأداة المسح المستخدمة في الدراسة (Sekaran & Bougie, 2010). يتم شرح التحليل الوصفي من خلال المتوسط والانحراف المعياري كما موضح في جدول (6).

#### جدول (6) التحليل الوصفي لبنيات الدراسة الحالية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الحد الاعلى	الحد الادنى	عدد الفقرات	متغيرات الدراسة Latent Constructs
0.765	3.39	5.0	1.7	7	خلق الابتكار (المتغير المعتمد) CI_DV



				3	
TS_IV1 ( المتغير المستقل 1 )	8	1.0	5.0	3.53 5	0.932
NON_TS_IV2 ( المتغير المستقل 2 )	5	1.8	5.0	4.07 4	0.588

وبين الجدول 6 أن جميع متغيرات الدراسة الحالية تمتلك متوسطاً يتراوح من 3.393 إلى 4.074، وأن الانحراف المعياري لجميع المتغيرات يتراوح من 0.588 إلى 0.932. وتعتبر هذه القيم للمتوسطات الإجمالية ودرجات الانحراف المعياري لجميع المتغيرات مقبولة. ومن هنا يمكن التأكد من أن أفراد عينة الدراسة الحالية لديهم فهم جيد للبنيات المدروسة.

يتم اختبار فرضيات الدراسة من خلال إجراء تحليل الارتباط المتعدد Correlation Analysis و تحليل الانحدار المتعدد Multiple Regression Analysis للحصول على النتائج. ويتم ذلك عن طريق اختبار التأثيرات الفردية والجماعية للمتغيرات المستقلة (المهارات التقنية والمهارات غير التقنية) في خلق وتوليد الابتكار بين المحاسبين العاملين في الوحدات الاقتصادية في العراق.

## 5.2 تحليل الارتباط الثنائي المتعدد

تم استخدام معامل ارتباط بيرسون في الدراسة الحالية لقياس درجة الارتباط ولتوفير فهم أولي للعلاقة وقوة العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة (Pallant, (2011), Sekaran (2003) ، حيث تعتبر مناسبة لتحليل الروابط بين المتغيرات.

وقد قام تحليل الارتباط المتضمن في هذا القسم بقياس شدة واتجاه العلاقة الخطية بين المتغيرات المستقلة (المهارات التقنية والمهارات غير التقنية) في توليد وخلق الابتكار بين المحاسبين العاملين في الوحدات الاقتصادية في العراق. يمكن أن يتراوح معامل الارتباط من -1 إلى +1، حيث يشير -1 إلى علاقة سلبية كاملة، ويشير 0 إلى عدم وجود علاقة، ويمثل +1 علاقة إيجابية مثالية.

### جدول (7) تحليل الارتباط بين متغيرات الدراسة

NON-TS-IV2	TS-IV1	CI-DV	متغيرات الدراسة
		1	خلق الابتكار CI-DV
	1	0.023	المهارات التقنية TS-IV1
1	**0.205	0.027	المهارات غير التقنية NON-TS-IV2

Notes: \*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed); \* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed);

ويبين الجدول 7 وجود علاقة معنوية وإيجابية، بدرجات متفاوتة من القوة، بين المتغيرات المستقلة (المهارات التقنية والمهارات غير التقنية) وخلق الابتكار بين المحاسبين.

### 5.3 تحليل الانحدار المتعدد

تم اعتماد الانحدار المتعدد لاختبار تأثير المتغيرات المستقلة التي يتم فحصها (المهارات التقنية والمهارات غير التقنية) على المتغير التابع (خلق وتوليد الابتكار بين المحاسبين) العاملين في الوحدات الاقتصادية في العراق. ومن خلال الانحدار المتعدد يمكن فحص مستوى الارتباط بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة (Sekaran & Bougie, 2013)، ومن خلاله يمكن فحص تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع (Sekaran & Bougie, 2010). وهذا يعني أنه عندما تتراجع المتغيرات المستقلة مقابل المتغير التابع، فإن حجم معامل الانحدار لكل متغير مستقل يشير إلى أن الزيادة في وحدة واحدة من كل متغير مستقل تؤثر على المتغير التابع. يعرض الجدول (8) أدناه نتائج الانحدار المتعدد.

جدول (8) نتائج اختبار الانحدار المتعدد لمتغيرات الدراسة

متغيرات الدراسة	Standard Error	Beta	t-value	Sig.
TS-IV1	.041	0.156	3.127	***.002
NON-TS-IV2	.035	0.438	9.904	***.000
R Square				0.745
F- Value				55.563
Sig of F-value				0.000

Notes:  $p < 0.10^*$ ;  $p < 0.05^{**}$ ; and  $p < 0.01^{***}$

يوضح الجدول (8) أن المهارات التقنية اسهمت بشكل كبير وإيجابي في التنبؤ بخلق الابتكار وتوليده بين المحاسبين عند مستويات معنوية متنوعة ( $\beta = 0.156$ ,  $t = 3.127$ ,  $p < .01$ ). وبالتالي، يتم قبول ودعم الفرضية الاولى بوجود تأثير ذو دلالة معنوية للمهارات التقنية في خلق الابتكار بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق.

في حين تم اختبار الفرضية الثانية وتبين ان المهارات غير التقنية (المهارات الوظيفية، الكفاءات السلوكية) فقد اسهمت ايضا وبشكل كبير في خلق الابتكار وتحفيزه بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية العاملة في العراق عند مستويات معنوية متنوعة ( $\beta = 0.438$ ,  $t = 9.904$ ,  $p < .01$ ). وبالتالي يتم قبول ودعم الفرضية الثانية.

يصنف Cohen (1988) R Square قيمة 0.02 على أنها ضعيفة، وقيمة R Square بقيمة 0.13 على أنها معتدلة، وقيمة R Square 0.26 على أنها كبيرة. تشير قيمة R Square للدراسة الحالية والتي بلغت 0.745 إلى أن المتغيرات المستقلة (المهارات التقنية والمهارات غير التقنية) شكلت 75% من التباين في خلق الابتكار وتوليده بين المحاسبين، وبالتالي، فإن قيمة R Square كبيرة.

## 6. الاستنتاجات والتوصيات

### 6.1 الاستنتاجات

توصلت الدراسة الى الاستنتاجات التالية :

1. المهارات التقنية وغير التقنية تلعب دورًا حاسمًا في تعزيز قدرة المحاسبين على الابتكار في الوحدات الاقتصادية في العراق.
2. التوجه نحو تطوير المهارات التقنية يمكنه تعزيز كفاءة العمل وتحسين عمليات المحاسبة والتقارير المالية.
3. تؤثر المهارات التقنية بين المحاسبين في خلق وتحفيز الابتكار في الوحدات الاقتصادية في العراق من خلال تحسين كفاءة إعداد وتحليل البيانات المالية والمحاسبية، وتوفير الوقت والجهد في إجراءات المراجعة والتدقيق، وتحسين دقة التقارير المالية.
4. قد تسهم المهارات التقنية في تطوير أساليب جديدة لتحليل البيانات المالية واستخراج رؤى تسهم في اتخاذ القرارات الاستراتيجية والابتكار.
5. تؤثر المهارات غير التقنية ( المهارات الوظيفية والمهارات السلوكية) بين المحاسبين في خلق وتحفيز الابتكار في الوحدات الاقتصادية في العراق من خلال تفاعل المحاسبين مع فرق العمل المتعددة التخصصات والتعامل مع التحديات المختلفة التي يواجهونها في بيئة العمل.
6. تسهم المهارات غير التقنية في تعزيز التعاون والابتكار بين المحاسبين العراقيين من خلال تبادل الأفكار والتعاون في حل المشكلات المعقدة.

### 6.2 التوصيات

بناء على ما توصلت له الدراسة من نتائج، وبهدف تحفيز الابتكار بين المحاسبين العراقيين والوحدات الاقتصادية، يمكن تحديد بعض التوصيات التالية:

1. يجب أن تكون هناك استراتيجية واضحة لتطوير المهارات التقنية وغير التقنية بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية في العراق.

2. ينبغي توفير فرص التدريب والتطوير المستمر للمحاسبين في مجالات التكنولوجيا المالية وتحليل البيانات والقيادة والاتصال.
3. يجب تعزيز التعاون والتفاعل بين المحاسبين و فرق الابتكار والتقنية في الوحدات الاقتصادية لتبادل المعرفة والأفكار وتطبيق التكنولوجيا في المحاسبة والتقارير المالية.
4. يجب تشجيع المحاسبين على متابعة أحدث التطورات التقنية والمالية والمشاركة في المؤتمرات والمنتديات المهنية لتوسيع معرفتهم وتواصلهم مع الخبراء والمهنيين في المجال.
5. على المحاسبين العراقيين الاستثمار في تطوير مهاراتهم التقنية وغير التقنية من خلال المشاركة في دورات تدريبية وورش عمل وبرامج تعليمية. يمكن توفير المنح والدعم المالي للمحاسبين للحصول على شهادات وتخصصات متقدمة في المحاسبة والتمويل.
6. تشجيع التعاون والتواصل بين المحاسبين وتبادل الأفكار والمعرفة مع زملائهم في الصناعة والوحدات الاقتصادية الأخرى. يمكن تنظيم فعاليات ومؤتمرات مهنية لتعزيز التواصل وتبادل الخبرات.
7. دعم الثقافة التجريبية بين المحاسبين في الوحدات الاقتصادية من خلال تجربة أفكار وحلول جديدة ومبتكرة. يمكن تخصيص موارد ووقت للبحث والتطوير واختبار الأفكار الجديدة في سياق العمل.
8. إنشاء بيئة ملائمة للابتكار ودعم ذلك من قبل الوحدات الاقتصادية من خلال تعزيز ثقافة الابتكار والإبداع في المؤسسة. يمكن تشجيع الموظفين على طرح الأفكار والمشاركة في عمليات اتخاذ القرار وتحسين العمليات المحاسبية. يجب أن يكون هناك تقدير ومكافأة للمحاسبين الذين يساهمون في تطوير الأفكار الجديدة وتحسين الأداء المالي.

#### المصادر

1. الفتلاوي ، ليلي ناجي (2013). بيئة المحاسبة ومؤشرات تكيفها لتكنولوجيا المعلومات. المؤتمر العربي السنوي العام الأول واقع مهنة المحاسبة بين التحديات والطموح. بغداد، العراق.
2. المبرز، عبد الله بن إبراهيم. (2008). نظرية انتشار الابتكارات وتأثيرها في تبني استخدام الانترنت للأغراض الأكاديمية. دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات، 13 (3)، 198-205.

3. حميد، حيدر عبد الحسين (٢٠١٩) ، اثر تكنولوجيا المعلومات في تعزيز فاعلية البيانات المحاسبية وكفاءتها، مجلة المستنصرية للدراسات العربية والدولية، العدد ٦٦.
4. سامر عرقاوي، فادي حرزالله، سهى أبو حفيظة، & مهند أبو موسى. (2020). Administrative Innovation and Entrepreneurship Strategy: Relationship and Impact Case study In the Palestinian Islamic Development Company. مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث، 8(1)، 62-84.
5. محمد عبد الرحمن هارون، س.، سمير، معروف عبد الرحيم، سامي، محمد سليمان، حسين. (2023). أثر الابتكار المقتصد على إعادة تصميم إنتاج القيمة كأحد أساليب المحاسبة الإدارية الإستراتيجية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، 14(1)، 585-586.

#### المصادر الانكليزية

1. Albrecht, W. S., & Sack, R. J. (2000). Accounting education: Charting the course through a perilous future. Accounting Education Series Vol. 16. Sarasota FL: American Accounting Association.
2. Awang, Z., Abidin, H. Z., Arshad, M. R., Habil, H. A. D. I. N. A., & Yahya, A. S. (2006). Non-technical skills for engineers in the 21st century: a basis for developing a guideline. *Project Report. Universiti Teknologi Malaysia*.
3. Ballantine, J., & McCourt Larres, P. (2009). Accounting undergraduates' perceptions of cooperative learning as a model for enhancing their interpersonal and communication skills to interface successfully with professional accountancy education and training. *Accounting Education: an international journal*, 18(4-5), 387-402.
4. Bontis, N. (2001). Assessing knowledge assets: a review of the models used to measure intellectual capital. *International journal of management reviews*, 3(1), 41-60.
5. Bontis, N., Keow, W. C. C., & Richardson, S. (2000). Intellectual capital and business performance in Malaysian industries. *Journal of intellectual capital*, 1(1), 85-100.
6. Bui, B., & Porter, B. (2014). The expectation-performance gap in accounting education: An exploratory study. In *Personal Transferable Skills in Accounting Education* (pp. 22-49). Routledge.
7. Burnett, S. (2003). The future of accounting education: a regional perspective. *Journal of Education for Business* 78, 129-134
8. 12.Chang, C. J., & Hwang 1, N. C. R. (2003). Accounting education, firm training and information technology: a research note. *Accounting Education*, 12(4), 441-450.
9. 13.Chester, T. M. (2011). Technical skills no longer matter. *Educause Review*, 46(1), 63.

10. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
11. 14. Damoeei, J., Maxey, C. and Watkins, W. (2008). A Survey of Skill Gaps and Related Workforce Issues in Selected Manufacturing Sectors: Report and Recommendations. Workforce Investment Board of Ventura County, USA.
12. 15. Dintoe, S. S. (2019). Technology innovation diffusion at the University of Botswana: A comparative literature survey. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, 15(1), n1.
13. 16. Gao, H., Hsu, P. H., & Li, K. (2018). Innovation strategy of private firms. *Journal of financial and quantitative analysis*, 53(1), 1-32.
14. 17. Hysong, S. J. (2008). The role of technical skill in perceptions of managerial performance. *Journal of Management Development*, 27(3), 275-290.
15. 18. Jackson, D., & Chapman, E. (2012). Non-technical skill gaps in Australian business graduates. *Education+ Training*, 54(2/3), 95-113.
16. 19. Karchegani, M. R., Sofian, S., & Amin, S. M. (2013). The relationship between intellectual capital and innovation: a review. *International journal of business and management studies*, 2(1), 561-581.
17. 20. Kim, J. (2019). Mandatory corporate patent disclosures and innovation (Doctoral dissertation, Massachusetts Institute of Technology).
18. 21. Korutaro Nkundabanyanga, S., M. Ntayi, J., Ahiauzu, A., & K. Sejjaka, S. (2014). Intellectual capital in Ugandan service firms as mediator of board governance and firm performance. *African journal of economic and management studies*, 5(3), 300-340.
19. 22. Kotter, J. P. (2019). What effective general managers really do. *Managerial Work*, 137-148.
20. 23. Kruger, S. (2006). "Developing non-technical skills through co-operative education" The Third V.T. Vittachi International Conference, July.
21. 24. Ku Bahador, K. M., & Haider, A. (2012). Information technology skills and competencies—a case for professional accountants. In *Business Information Systems Workshops: BIS 2012 International Workshops and Future Internet Symposium*, Vilnius, Lithuania, May 21-23, 2012 Revised Papers (pp. 81-87). Springer Berlin Heidelberg.
22. 25. Lange, G. D. (2000), The Identification of The Most Important Non-Technical Skills Required By Entry-Level Engineering Students When They Assume Employment, *Journal of Cooperative Education*.
23. 26. Medina, R. (2010). Upgrading yourself—technical and nontechnical competencies. *IEEE Potentials*, 29, 10.
24. 27. Mohd Fauzi Abdul Rahman (2000). Perception of industry towards competencies of German-Malaysian Institute graduate in relation to their qualification for highly skilled technician. Master thesis, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
25. 28. Mohd. Sahandri and Saifuddin Kumar (2009). Generic Skills in Personnel Development *European Journal of Social Sciences*. 11(4), 684-489
26. 29. Nasir, A. N. M., Ali, D. F., Noordin, M. K. B., & Nordin, M. S. B. (2011, January). Technical skills and non-technical skills: predefinition concept. In *Proceedings of the IETEC'11 Conference*, Kuala Lumpur, Malaysia (pp. 01-p17).

27. 30. Nokhal, A. M. S. S. (2013). The integration of information technology skills in accounting curriculum at public universities in Egypt (Doctoral dissertation, Universiti Utara Malaysia).
28. 31. Noor Azizi Ismail, Faisol Haron, Kamarulbahrain Abd Manaf and Rosmawati Mamat (2001). "The Importance of Non-Technical Skills In Accounting Graduates." *Akauntan Nasional*. 22-27
29. 32. Pallant, J. (2011). *SPSS survival manual: A step-by-step guide to data analysis using SPSS for window* (4th ed.). England: McGraw Hill Open University Press.
30. 33. Roger, M. (1996). *Non-Technical Essential Skills Handbook For Apparel Industry Supervisors- Interpersonal Communications*. <http://www.wem.mb.ca/ES17.htm>
31. 34. Roselina Shakir (2009). Soft skills at the Malaysian institutes of higher learning. *Asia Pacific Education Review*. 2009. Volume 10(3):309-315.
32. 35. Sekaran, U. & Bougie, R. (2010). *Research methods for business: A skill-building approach*. (5th ed.). Chichester: John Wiley & Sons.
33. 36. Sekaran, U. & Bougie, R. (2013). *Research methods for business: A skill-building approach*. United Kingdom: John Wiley & Sons.
34. 37. Sekaran, U., & Bougie, R. (2010). *Research methods for business* (5 Ed.). UK, Haddington, East Lothian: John Wile & Sons Ltd.
35. 38. Straub, R. (1990) Engineering Students Perceptions of Non-Technical Employment Qualities. *Journal of Cooperative Education*. Vol. 27, 1, 39-43
36. 39. Teece, D. J. (2000). Strategies for managing knowledge assets: the role of firm structure and industrial context. *Long range planning*, 33(1), 35-54.
37. 40. Thompson, S. K. (2012). *Sampling* (Vol. 755). John Wiley & Sons.
38. 41. VanDykGibson, J. L. (2016). *K-12 Educational Technology Implementations: A Delphi Study* (Unpublished Doctor Dissertation), Walden University, USA.