



P-ISSN: 2789-1240 E-ISSN: 2789-1259

NTU Journal for Administrative and Human Sciences

Available online at: <https://journals.ntu.edu.iq/index.php/NTU-JMS/index>



Evaluating the Availability of Electronic Learning Adequacies with Regards the Teaching Staff of the Technical Institute/ Nineveh: An analytical study of the opinions of a sample of teachers

Khalid Noori Abdulla -

Technical Institute / Mosul- Northern Technical University – Iraq

Article Informations

Received: 29 – 02 - 2023,
Accepted: 18 – 04 - 2023,
Published online: 01 – 07 - 2023

Corresponding author:

Name : Khalid Noori Abdullah
Affiliation : Department of Information Technology and Libraries - Technical Institute / Mosul - Northern Technical University – Iraq:

Email : khalidalnoory@ntu.edu.iq

A B S T R A C T

Both of the prevalence and development of electronic learning lead to the necessity of the availability of the related skills to this type of learning which in turn enables the teaching staff member to be operative and to make full use of the system. Based on that, the study aims at acquiring the availability or not of these adequacies or sufficiency in electronic learning that should be seized by the staff members of the technical institute/ Nineveh “based on their own perspective”. This sufficiency is metered through the following adequacies: Having the computer using adequacy, networks using adequacy, designing and managing e-learning adequacy, electronic knowledge adequacy. The study used the descriptive analytic approach in processing the collected data which is a sample of “37” members of the teaching staff of the institute. The procedure was to fill a questionnaire disseminated to them through a link over google drive which is “<https://forms.gle/D7GiLasZTs2paEV68>”. In addition, the programming statistic aid “SPSS V.25” has been used in analysing data. The study came up with some conclusions, most importantly was the proven availability of the learning adequacies needed for the teaching staff and the varying percentage over the availability of these four adequacies within the teaching staff. The study proposed that it is a must to overcome the limitations over using up to date technologies by the teaching staff alongside with enhancing financial and human resources for better enactment of electronic learning at the institute.

Key Words:

keyword1 : Electronic Learning,
keyword2 : E-Learning
Adequacies



مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الإداري / نينوى: دراسة تحليلية لآراء عينة من التدريسيين من وجهة نظرهم

م. خالد نوري عبدالله

قسم تقنيات المعلومات والمكتبات / المعهد التقني/ الموصل / الجامعة التقنية الشمالية / العراق

المستخلص

هدفت الدراسة الى التعرف على مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الإداري/ نينوى من وجهة نظرهم والمتمثلة ب(كفايات استخدام الحاسوب الآلي وملحقاته، كفايات استخدام الشبكات والانترنت، كفايات التصميم وإدارة التعليم الإلكتروني، كفايات الثقافة الإلكترونية)، واستخدام المنهج الوصفي التحليلي في معالجة البيانات المجمعة من عينة مكونة من (٣٧) تدريسيًا في المعهد المذكور، عن طريق استبانة وزعت عبر موقع Google drive ونشرها على الرابط <https://forms.gle/D7GiLasZTs2paEV68> ، واعتمدت البرمجية الاحصائية (SPSS V.25) في تحليل البيانات، وتوصلت الى عدة نتائج اهمها توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد المبحوث ، فضلا عن تباين نسب توافر الكفايات الاربعة المعتمدة لقياس كفايات التعليم الإلكتروني، وقدمت الدراسة عدة مقتراحات منها ضرورة العمل على الحد من المعوقات التي تواجه اعضاء الهيئة التدريسية في استخدام التقنية الحديثة، وضرورة تعزيز الامكانات المادية والبشرية لتنفيذ التعليم الإلكتروني في المعهد التقني الإداري/ نينوى.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، كفايات التعليم الإلكتروني، المعهد التقني الإداري/ نينوى.

المقدمة:

يعيش العالم ثورة تقنية متسرعة وكبيرة، في اطار التطورات والاكتشافات الجديدة وخاصة في مجال تقانة المعلومات والاتصالات، والتي تعتمد على المعرفة العلمية المتقدمة وعلى افراد لديهم القدرة على التعامل مع هذه التقنيات، ولم تكن مؤسسات التعليم العالي بمنأى عن تأثير تلك التقنيات، مما يستلزم منها العمل على تطوير التعليم والتدريب التقني عن طريق تطوير طرق وتقنيات التدريس، اذ ان توظيف التقنية في مجال التعليم اسهم في ظهور اسلوب التعليم الإلكتروني والذي تجاوز خصائص التعليم التقليدي القائم على عنصري المكان والزمان، ومما ساعد على تبني هذا الاسلوب نقشی الازمة الصحية العالمية (COVID-١٩) والتي دعت معظم الجامعات "ومنها الجامعة التقنية الشمالية" الى غلق ابوابها والتحاق طلابها بالتعليم الإلكتروني.

ان نجاح التعليم الالكتروني يعتمد على مدى استعداد الجامعات لتطبيقه عن طريق جاهزية اعضاء هيئة التدريس لديها وامتلاكهم للكفايات الازمة لهذا الاسلوب من التعليم، اذ يعد عضو هيئة التدريس احد اهم اركان منظومة التعليم الالكتروني، لذا فان الجامعات بحاجة الى اعضاء هيئة تدريس يمتلكون الكفايات والمهارات التعليمية الازمة، اذ لا تقاس كفاءة الاستاذ الجامعي بما لديه من علم في مجال تخصصه فقط، بل بما يمتلكه من كفايات تدريسية في مجال تكنولوجيا المعلومات.

اتساقاً مع ما تقدم حاولت الدراسة الحالية الكشف عن مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الإداري / نينوى والذي يمثل احد تشكيلات الجامعة التقنية الشمالية.

١- منهجية الدراسة

١-١ : مشكلة الدراسة:

انتشر اسلوب التعليم الالكتروني بشكل سريع وكثير استخدامه في الجامعات كونه يحقق عدة مزايا لعل من بينها استيعاب اعداد كبيرة من الطلبة، ومعالجة المشاكل ذات العلاقة بالقاعات الدراسية، وازداد الاهتمام بهذا الاسلوب بشكل اكبر في ظل الازمة العالمية الصحية (COVID-١٩)، وفي ما يخص الجامعات العراقية ومنها الجامعة التقنية الشمالية كان الاعتماد على هذا الاسلوب بشكل مفاجئ وعلى نحو اثر على تطبيقه، اذ لم يكن بالصورة المطلوبة كونها جاءت على وفق اجتهااداتها الخاصة في ظل محدودية توافر متطلبات تبنيه، وبخاصة ما يتعلق بكفايات عضو الهيئة التدريسية متمثلة باستخدام الحاسب الالي وملحقاته، واستخدام الشبكات، كيفية التصميم وإدارة التعليم الالكتروني، والتقالفة الالكترونية، عليه ولأجل تطبيق التعليم الالكتروني بشكل ناجح يتطلب توافر الكفايات الازمة لأعضاء هيئة التدريس التي تؤهلهم للقيام بواجباتهم التدريسية وبما يتتوافق مع هذا الاسلوب من التعليم، وللتتأكد من توافر تلك الكفايات في الجامعة التقنية الشمالية ممثلة بالمعهد التقني الإداري / نينوى، ارتأى الباحث التصدي لمشكلة بحثية مفادها تساؤل رئيس "ما مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس بالمعهد التقني الإداري/نينوى، فضلا عن ذلك يمكن تحديد مشكلة الدراسة في ضوء اثاره التساؤلات الآتية:

١. ما مدى توافر كفايات استخدام الحاسب الالي وملحقاته لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الإداري / نينوى من وجهة نظرهم؟

٢. ما مدى توافر كفايات استخدام الشبكات والانترنت لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد المذكور من وجهة نظرهم؟
٣. ما مدى توافر كفايات تصميم وادارة التعليم الالكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد المذكور من وجهة نظرهم؟
٤. ما مدى توافر كفايات التقافة الالكترونية لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد المذكور من وجهة نظرهم؟

١.٢. أهمية الدراسة:

تكمّن أهمية الدراسة في:

١. إثراء العملية التعليمية بالطرق والأساليب التعليمية الحديثة التي يمكن استخدامها عن طريق توظيف التعليم الإلكتروني.
٢. تتبع أهمية الدراسة من أهمية تحديد العوامل التي تؤدي إلى امكانية تبني التعليم الإلكتروني عن طريق الاستخدام الأمثل لأدواته من قبل أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الاداري/ نينوى.
٣. تسليط الضوء على موضوع كفايات التعليم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس والذي يعد موضوعاً شائعاً في ظل التحديات التي فرضها الوضع الصحي الذي يشهده العالم، فضلاً عن كونه يمثل أحد الحلول لإنجاز العملية التعليمية عن بعد.

١.٣. اهداف الدراسة:

- ١- تشخيص واقع التعليم الإلكتروني في المعهد التقني الاداري نينوى حسب اراء اعضاء الهيئة التدريسية فيها وصولاً الى تحديد كفايات التعليم الإلكتروني المتوفرة لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد المذكور ، وذلك في اطار الاتي :
- التحقق من توافر كفايات استخدام الحاسب الآلي وملحقاته المتوفرة لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد المذكور.
- الكشف عن توافر كفايات استخدام الشبكات والانترنت المتوفرة لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد المذكور.
- التأكد من توافر كفايات تصميم وادارة التعليم الالكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد المذكور.
- تحديد كفايات التقافة الالكترونية لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد المذكور.

٢- التوصل الى بعض النتائج ذات العلاقة بكتابات التعليم الالكتروني وتقديم بعض المقترنات التي قد تسهم بشكل فاعل في تطوير مهارات عضو هيئة التدريس التقنية الازمة لبيئة التعليم الالكتروني.

٤.١. فرضية الدراسة:

تبنت الدراسة فرضية رئيسة نصت على توافر كتابات التعليم الالكتروني بدلاًلة ابعادها المتمثلة بـ (كتابات استخدام الحاسوب الالي، كتابات استخدام الشبكات والانترنت، كتابات التصميم وإدارة التعليم الالكتروني، كتابات الثقافة الالكترونية) لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الإداري / نينوى.

٤.٢. حدود الدراسة:

١. الحدود الموضوعية: كتابات التعليم الالكتروني الواجب توافرها لدى اعضاء هيئة التدريس.
٢. الحدود البشرية: اعضاء هيئة التدريس العاملون بالمعهد التقني الإداري/ نينوى.
٣. الحدود الزمنية: العام الدراسي ٢٠٢٢/٨ /١ - ٢٠٢٣ /٣ /١ .

٤.٣. منهج الدراسة:

المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج المناسب لأغراض البحث، حيث يتم تحليل الاستبيانات وتحويلها إلى أرقام وإحصائيات فتصبح كمية يمكن تفسيرها.

٤.٤. مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من اعضاء هيئة التدريس بالمعهد التقني الإداري/ نينوى المستمرین بالعمل والذین حصلوا علی الالقاب العلمية (مدرس مساعد- مدرس- استاذ مساعد- استاذ)، فضلا عن المحاضرين بعقود وزارة البالغ عددهم (٣٩) عضوا، وتم الحصول على (٣٧) اجابة وبذلك بلغ نسبه تمثيل العينة ٩٥ بالمليه من المجتمع الكلي للدراسة، والجدول(١) يوضح توزيع الملاك التدريسي للمعهد التقني/ نينوى حسب الاقسام والشهادة والجنس.

جدول (١): الملاك التدريسي للمعهد التقني/نينوى موزع حسب الاقسام والشهادة والجنس

القسم العلمي	ت	دكتوراه				ماجستير				الجنس	
		الجنس		الجنس		الجنس		الجنس			
		دائم	عقد	دائم	عقد	دائم	عقد	دائم	عقد		
تقنيات المحاسبة	١	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	
تقنيات انظمة الحاسوب	٢		٧	٧٧٧	٧	٤		١	٧	٧٧٧	
										٧٧٧	

✓	١	٧٧٧٧٧	٥							التقنيات المالية المصرفية	٣
✓	٧٧	٢	٧٧	٧٧	٥			٧٧	٧	٣	تقنيات الادارة القانونية
				٧٧٧	٤		٧	٦	٢	٢	تقنيات السياحة وادارة الفنادق
		٥			٢٦		١		٧		المجموع

المصدر: من اعداد الباحث بالاستفادة من سجلات الشعبة العلمية في المعهد المبحوث

١٠.٨ أدوات جمع البيانات وتحليلها:

تم توظيف ما متوفّر من كتب ودوريات ورسائل جامعية فضلاً عن شبكة الانترنت في انجاز الجانب النظري للدراسة، واعتمد في الجانب العملي على استنارة استبانة والتي عدّت اداة رئيسة في جمع البيانات والمعلومات، وتكونت من قسمين رئيسين، القسم الاول عبارة عن معلومات تعريفية عن التدريسي، أما القسم الثاني فتضمن اربع محاور تمثل درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لعضو هيئة التدريس. ويوضح الجدول(٢) المحاور الاربعة في هيكلية الاستبانة والمصادر المعتمدة في صياغتها.

جدول(٢) هيكلية الاستبانة

الرقم	المحور	عدد العبارات	سلسل العبارات في الاستبانة	المصادر
١	كفايات استخدام الحاسوب الالي وملحقاته	١٨	X1-X18	١. الشهراوي، ناصر بن عبدالشافي ناصر. مطلب استخدام التعليم الالكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين. - (اطروحة دكتوراه). - المملكة العربية السعودية: جامعة ام القرى، ١٤٢٩-١٤٣٠م.
٢	كفايات استخدام الشبكات والانترنت	١٠	X19-X28	٢. مروان حسن ناجي سلام. درجة توافر التعلم الالكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس في جامعة اب بالجمهورية اليمنية. - (رسالة ماجستير). -
٣	كفايات التصميم وادارة التعليم الالكتروني	١٧	X29-X45	٣. الملكة العربية السعودية: جامعة الملك سعود، ٢٠١٢م.
٤	كفايات الثقافة الالكترونية	١١	X46-X56	٤. الملكة العربية السعودية: جامعة الملك سعود، ٢٠١٢م.

المصدر : الباحث

تم عرض الاستبانة على عدد من المحكمين^(*) من أعضاء هيئة التدريس للتحقق من مدى صدق فقراتها، وتم الأخذ بآرائهم وإعادة صياغة بعض الفقرات، وإجراء التعديلات

(*) اسماء المحكمين: ١. الاستاذ الدكتور محمود صالح اسماعيل/ جامعة الموصل/ كلية الآداب.
 ٢. الاستاذ الدكتور عمار عبد اللطيف زين العابدين / جامعة الموصل / كلية الآداب.
 ٣. الاستاذ المساعد رفل نزار عبدالقادر الخورو / جامعة الموصل / كلية الآداب.
 ٤. الاستاذ المساعد امثال شهاب احمد الحجار / الجامعة التقنية الشمالية/ المعهد التقني/الموصل.
 ٥. الاستاذ المساعد الدكتور احمد سليمان محمد / الجامعة التقنية الشمالية/ الكلية التقنية الادارية / الموصل.

المطلوبة على نحو دقيق يحقق التوازن بين مصامين الاستبانة في فقراتها، مما يؤكّد صدق الأداة. وقد تم تصميم الاستبانة على موقع Google drive ونشر على الرابط <https://forms.gle/D7GiLasZTs2paEV68>، واعتمد في تحليل البيانات المجمعة على التكرارات والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف ونسبة الاستجابة في إطار البرمجية الاحصائية (SPSS V.25).

١.٩. الدراسات السابقة:

حظي موضوع كفايات التعليم الالكتروني باهتمام العديد من الباحثين وانبعث عن جهودهم مجموعة غنية من الدراسات يمكن ذكر بعضهم:

١. هدفت دراسة (احمد، ٢٠٠٩) الى التعرف على درجة امتلاك اعضاء هيئة التدريس في الاقسام التربوية لجامعة البلقاء التطبيقية للمهارات الاساسية لاستخدام التعليم الالكتروني، وتكونت عينة الدراسة من اعضاء هيئة التدريس جميعهم في اقسام العلوم التربوية في الكليات الجامعية التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية للفصل الدراسي الثاني (٢٠٠٨/٢٠٠٧)، والبالغ عددهم (١٠٦) عضو هيئة تدريس من الحاصلين على شهادات الدكتوراه او الماجستير، واظهرت النتائج ان درجة امتلاكهم للمهارات الاساسية لاستخدام تقنيات التعليم الالكتروني بدرجة متوسط، وانه لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ٥% تعزى للمتغير المؤهل العلمي، او الكلية الجامعية التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية.
٢. دراسة (السعدون، ٢٠١٦) هدفت الى اختبار مدى تأثير عامل المهارات التقنية ورؤيه اعضاء هيئة التدريس لفعالية استخدام ادوات التعليم الالكتروني في التعليم على استخدامهم لهذه الادوات في تدريسيهم بكلية التربية بجامعة الbagha من خلال استخدام المنهج الوصفي والمنهج الارتباطي. اذ طبقت الدراسة على عينة من اعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الbagha، والبالغ عددهم (٣٣) عضو هيئة تدريس، وقد وجدت الدراسة ان ٦٠% من التفاؤل في استخدام اعضاء هيئة التدريس المشاركون في الدراسة لأدوات التعليم الالكتروني يمكن تفسيره من خلال مهاراتهم التقنية ومن خلال مدى رؤيتهم لفاعليه استخدام هذه الادوات في التعليم ولهذا اوصت الدراسة بتكييف الدورات التدريبية التي ترتكز على كيفية استخدام ادوات التعليم الالكتروني في التعليم الجامعي.
٣. هدفت دراسة (العقاب، ٢٠١٩: ٩٠ - ١٥) الى التعرف على المهارات التقنية الازمة لبيئة التعليم الالكتروني، فضلا عن تحديد اهم المتطلبات الازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لعضو

هيئة التدريس في جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية، كما حاولت الكشف عن الفروق بين متوسطات اجابات اعضاء هيئة التدريس بناءً على عدد من المتغيرات (متغير اختلاف سنوات الخبرة، والتخصص، والجنس، والدرجة العلمية). وتم استخدام المنهج الوصفي اذ طبقت الدراسة على عينة من اعضاء هيئة التدريس بالجامعة، توصلت الدراسة الى ان استجابة افراد العينة جاءت بدرجة "موافق بشدة" على المقررات التي تتعلق بالمهارات التقنية الازمة لتهيئة اعضاء هيئة التدريس لبيئة التعليم الالكتروني، بينما جاءت بدرجة "موافق" على المقررات التي تتعلق بأهم المتطلبات الازمة لتنمية وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس، وأشارت النتائج ايضا الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابة افراد الدراسة على تلك المحاور تعود لاختلاف عدد سنوات الخبرة في التعليم الجامعي، والتخصص، والدرجة العلمية.

٤. هدفت دراسة (الصادق والعوض، ٢٠١٩: ١٠٦-١٢٠) الكشف عن متطلبات استخدام التعليم الالكتروني لدى عضو هيئة التدريس، بكليات التربية بالجامعات السودانية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وبلغ حجم العينة التي طبقت عليها الدراسة (١٢٧) عضواً من اعضاء هيئة التدريس، كما استخدم الباحثان الاستبانة كأداة للدراسة، ومن خلال إجابات المبحوثين على عبارات الاستبانة توصل الباحثان إلى النتائج التالية: إن دور عضو هيئة التدريس الجامعي يتطلب استخدام تقنيات الأدوات التعليمية وأجهزة الحاسب بفاعلية عند القيام بعملية التدريس، وأن أهم متطلبات استخدام التعليم الالكتروني لدى عضو هيئة التدريس الجامعي، تتمثل في امتلاكه كفايات إعداد المقررات إلكترونياً والتي تعنى بتصميم المحتوى أو المقرر الإلكتروني وفقاً لمبادئ التصميم التعليمي، وأهم توصيات الدراسة هي: إنشاء بنية تكنولوجية تحتية تشمل تزويد الجامعات بأجهزة حاسوب وبرامج تعليمية، وتوفير معامل حاسوب ذات وسائل متعددة وإيصال خدمة الإنترن特 إلى الجامعات.

٥. هدفت دراسة (العنزي، ٢٠٢٢: ٣٩٤-٣٢٢) إلى التعرف على مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بعد جائحة كورونا COVID19 بجامعة الحدود الشمالية، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة تكونت من (٣٦) فقرة تم توزيعها إلى أربع مجالات للكفايات الأساسية للتعليم الإلكتروني (كفايات المجال المعرفي لثقافة التعليم الإلكتروني، كفايات خدمات الشبكة والإنترنت، كفايات تصميم المقررات الإلكترونية، كفايات إدارة المحتوى الإلكتروني)، تم تطبيقها على عينة من أعضاء هيئة التدريس قوامها (379) عضو، وتوصلت الدراسة إلى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة

فيما عدا التدريس بجامعة الحدود الشمالية بدرجة مرتفعة جداً المحور الأول حيث توافر كفايات المجال المعرفي لثقافة التعليم الإلكتروني لدى أفراد العينة بدرجة مرتفعة، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية في توافر كفايات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث)، وأوصت الدراسة بضرورة عقد دورات متخصصة لأعضاء هيئة التدريس في تصميم المقررات الإلكترونية.

تختلف دراستنا عن الدراسات السابقة كونها تناولت موضوع كفايات التعلم الإلكتروني المطلوب توافرها لدى أعضاء الهيئة التدريسية في المعهد التقني / نينوى، وشملت اربع كفايات لم تشملها الدراسات السابقة بشكل كامل مثل: كفايات استخدام الحاسوب الآلي وملحقاته، كفايات استخدام الشبكات والإنترنت، كفايات التصميم وإدارة التعليم الإلكتروني، كفايات الثقافة الإلكترونية.

٢. الجانب النظري.

٢.١. تعريف التعليم الإلكتروني

للتعليم الإلكتروني تعاريف كثيرة منها:-

١. هو التعليم الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسوب الآلي والشبكة العالمية للمعلومات، تمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان (العويد، ٢٠٠٣).
٢. هو تقديم البرامج التدريبية والتعليمية عبر وسائل الكترونية متنوعة تشمل الأقراص وشبكة الإنترنت بأسلوب متزامن أو غير متزامن وباعتماد مبدأ التعلم الذاتي (فياض وآخرون، ٢٠٠٩).
٣. هو نقل للمهارات والمعرفة عبر شبكة الانترنت، ويتم تقديم التعليم لعدد كبير من المتألقين في نفس الوقت أو في أوقات مختلفة، فالتعلم الإلكتروني قائم على استخدام الإنترنت والتقنيات الهامة الأخرى لإنتاج مواد من أجل التعلم، وتعليم المتعلمين وتنظيم الدورات (Al Jardani, 2020: 109).
٤. هو أحد أنماط التعليم التي تعتمد على تكنولوجيا الحاسوب الآلي والإنترنت ويتواصل المتعلمين مع المعلمين ومع بعضهم بشكل إلكتروني بالإضافة إلى الحصول على المادة التعليمية والتكتلبات الخاصة بها بشكل إلكتروني. ويشمل التعليم الإلكتروني توظيف عدد كبير من التطبيقات والعمليات التي تضمن تقديم وعرض المادة العلمية للطلبة بشكل إلكتروني (أحمد وآخرون، ٢٠٢٢).

اعتماداً على ما تقدم من تعريفات للتعليم الإلكتروني، يرى الباحث أن التعليم الإلكتروني يعد وسيلة تعليمية حديثة، تعتمد في مضمونها على اختلاف المكان، وتتضمن نقل المحتوى التعليمي من عضو هيئة التدريس إلى الطالب باستخدام أدوات اتصال تفاعلية، سواء المتزامنة عبر شبكة الأنترنت أم غير متزامن بوسائل أخرى.

٢.٢. الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد:

مع دخول الأنترنت واستخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة تطور التعلم عن بعد وسمى بالتعلم الإلكتروني الذي يركز على إدخال التكنولوجيا المتقدمة في العملية التعليمية، وتحويل الصحف التقليدية إلى صحف افتراضية، وتحمس الكثير من المربين في الآونة الأخيرة للتعلم الإلكتروني بشكل مبالغ فيه حتى بأنهم نادوا بإلغاء الصحف التقليدية وإحلال الصحف الافتراضية مكانها(حسن، ٢٠٢١: ٢١٢)، فالتعليم الإلكتروني عبر الشبكات هو نظام تفاعلي للتعليم عن بعد يقدم للمتعلم ويعتمد على بيئة الكترونية رقمية متكاملة تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية، فضلاً عن الإرشاد والتوجيه، وتنظيم الاختبارات، وإدارة المصادر والعمليات وتقويمها(محمد، ٢٠٠٥). وقد عرفه المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم بأنه نظام تعليمي يقوم على فكرة إيصال المادة التعليمية إلى الطالب عبر وسائل اتصالات تقنية مختلفة حيث يكون المتعلم بعيداً ومنفصلاً عن المعلم(المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، ٢٠٠٥).

يجب التمييز بين التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، إذ إن الأخير لا يوجب استخدام تكنيات الاتصالات الحديثة حيث يمكن للطالب أو المتدرب الحصول على المادة العلمية أو التدريبية على شكل كتاب أو مواد مطبوعة دون اللجوء إلى الجهة الحاسوب أو الوسائل المتعددة، حتى لو كان بعيداً عن الفصول الدراسية أو قاعات المحاضرات(فياض وآخرون، ٢٠٠٩). وعلى الرغم من التشابه الكبير بين التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد إلا أنه لا يمكن اعتبارهما الشيء نفسه، فانهما مختلفان من حيث طبيعة العملية التربوية، والمضمون والمنهجية، والتقويم، فمصطلح "التعليم Education" يشير إلى عملية القيام بنقل المعلومات (من خلال المنهج الدراسي أو المعرفي) من قبل شخص متخصص (التدريسي) إلى عدة أشخاص (الطلاب) يكونوا بحاجة إلى تلقي تلك المعلومات، وبما يعني أن مصطلح "التعليم الإلكتروني Education" سوف يشير إلى استخدام الوسائل الإلكترونية بمختلف أنواعها من قبل المعلم (التدريسي) في سبيل توصيل المادة العلمية إلى الطلبة، أما مصطلح "التعلم Learning"

فيشير إلى عملية الحصول على المعلومات سواء بجهد ذاتي أو من خلال استقبالها بالاعتماد على الآخرين، وبما يعني أن مصلح "التعلم الإلكتروني Learning Electronic" سوف يشير إلى استخدام الوسائل الإلكترونية بمختلف أنواعها من قبل المتعلم (الطالب) في سبيل الحصول على المادة العلمية وفهمها (السقا، ٤٧: ٢٠١٢). والجدول (٣) يوضح الفرق بين التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني (رنا، ٢٠٠٩: ٢١٠).

جدول(٣): الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد

العنصر	التعليم عن بعد	التعليم الإلكتروني
دور المتعلم	دورا سلبيا حيث ينحصر في تلقى المعلومات دون المشاركة والتفاعل في المادة التعليمية.	مشاركة في العملية التربوية خطوة بخطوة.
مكان المتعلم	يجب ان يكون مفصولا عن المعلم كليا	قد يكون مفصولا عن المعلم فصلا كليا او جزئيا او معه في غرفة الصدف نفسها حسب مستوى استخدامه
المادة التعليمية	معدة لجميع المتعلمين ثابتة على اختلاف خصائصهم وتقدم بداول زمنية.	يتغير المحتوى وطريقة عرضها من فرد لأخر طبقا لقدراتهم الانانية والمستقبلية.
التفوييم	تقويم انجازات الطالب في نهاية البرامج	عملية نشطة مستمرة لجمع المعلومات عن تأثير التعلم وفاعليته

المصدر: رنا حكمت عباس (٢٠١٨). أهمية تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العالي في العراق. مجلة لارك الفلسفية واللسانيات والعلوم الاجتماعية ع. ٣١ (تشرين الأول)، ص ٢١٠.

٢.٣. الفرق بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني:

شكل التعليم الإلكتروني فارق واضح في التعليم عنه في التعليم التقليدي من خلال التقنيات المستجدة في التعليم والمساهمة في النقلة النوعية للعملية التعليمية، وهو ما لخصه الجدول (٤) (مالك، ٢٠١٨: ١٥-١٢).

جدول(٤): الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي

الاختلاف	التعليم الإلكتروني	التعليم التقليدي
اسلوب التعليم	يوظف التقنيات الحديثة والوسائط والعروض الإلكترونية واستخدام المناقشات عبر الويب	لا يحتاج وسائل تكنولوجية بكثرة ما عدا احيانا
آلية الفاعل	باستخدام الوسائط المتعددة مع امكانية المناقشة بالتفاعل عبر الشبكة الإلكترونية.	يتم بين المعلم والمتعلم ولا يعتمد دائما على المعلم والكتاب.
التحديث	تحديث الدروس بسهولة وباقل التكاليف كما لا ينتظر النشر والطباعة	صعوبة جمعه وكثرة التعديلات بعد النشر واضافةطبعات بعد النشر من خلال طبعات لاحقة
اتاحة الاستخدام	المرونة وامكانية الدخول لالانترنت من أي مكان	التقييد وتحديد الوقت والمكان والتقييد بالجدوال
آلية التعلم	يعتمد على التعلم الذاتي وتوجيه الطاقات الكامنة للمتعلم حسب طاقة استيعابه.	يعتمد على المعلم وغير متاح في أي وقت
التوفر	يوفّر الوقت والمكان المناسبين	الالتزام بالذهاب الى المحاضرة بمكان معين وبتكلفة نقل والحضور.
السؤال	يمكن طرح اسئلة محددة لوجود المزاحمة من الطلبة	طرح اسئلة محددة عبر الموقع او الاستعانة باحد

رغم امكانية طرح اسئلة كثيرة.	المختصين او ايجاد فرصة لازمة للبحث ومناقشة البدائل
عدم امكانية اعادة المحاضرة اذ تكون محددة بوقت ومكان معين مع عدم امكانية سماعها واستحالة تغيير المحاضرة او المدرس.	امكانية الطالب لسماع اكثر من درس او سماعه في الوقت الملائم مع نفسية الطالب وفي أي لحظة وسماعها اكثر من مرة مع امكانية عمل تلخيصات مع امكانية تغيير المحاضرة او المدرس.

المصدر : مالك ميدي خلصان (٢٠١٧). قدرات التعليم الإلكتروني في تعزيز التعليم الذاتي، د ط، مؤسسة لولوة للطباعة والنشر، القاهرة. ص ١٢-١٥.

٤. انواع التعليم الإلكتروني:

للتعليم الإلكتروني انواع عديدة منها(الصادق، ٢٠١٩: ١٠٩-١١٠)

١. التعليم الإلكتروني المتزامن: هو نمط من أنماط التعليم الذي يجتمع فيه كل من المعلم والمتعلم في آن واحد، ويكون بينهما اتصال متزامن بالنص أو الصورة والصوت.
٢. التعليم الإلكتروني غير المتزامن: وهو شكل من أشكال التعليم الذي لا يشترط وجود المعلم والمتعلم في آن واحد، ويمكن للمعلم أن يضع الدرس التعليمي على الموقع الإلكتروني، ويمكن للطالب أن يصل إليه متى ما يشاء باتباع إرشادات المعلم.
٣. التعليم المدمج: ويتم فيه مزج احداث معتمدة النشاط في الفصول التقليدية، التي يلتقي فيها الأستانة مع الطلاب وجهاً لوجه.
٤. التعليم الذاتي: وهو نمط يجمع بين التعليم المتزامن وغير المتزامن، إذ تستخدم فيه وسائل اتصال متعددة مثل الإلقاء المباشر للدرس في قاعة الصف والتواصل عبر شبكة الإنترنت والتعلم الشخصي أو الذاتي.

٥. مكونات التعليم الإلكتروني

هناك مكونات أساسية يجب توافرها في كل منظومة تطبق التعليم الإلكتروني وهي(صفاء، ٢٠٠٧: ٢٢)

اولاً: العناصر البشرية: وتمثل بالآتي:

١. الاستاذ الجامعي المؤهل قادر على التدريس باستخدام التقنيات الحديثة وتصميم المقرر الإلكتروني وتوظيف اساليب التدريس بما يتواافق مع خصائص المتعلمين والامكانيات المتاحة، حيث تغير دوره من ناقل للمعرفة الى مبسط للمحتوى وميسر للعمليات التعليمية ومرشد وموجه، وهذا يتطلب منه اكتساب معارف ومهارات تمكنه من القيام بهذا الدور الحديث.

٢. المتعلم المتمكن من مهارة التعلم الذاتي والقادر على التعامل مع البيئة التقنية من خلال معرفته واتقانه تطبيقات الحاسوب والانترنت.
٣. فريق الدعم الفني المتخصص في دعم الخدمات الالكترونية، سواء الادارية مثل تسجيل المتعلمين إلكترونياً او الخدمات التعليمية مثل تجهيز ووضع المقرر على شبكة الانترنت للستخدام.
٤. الفريق الاداري والمركزي وهو فريق متخصص في وضع السياسات الخاصة بالتعليم الالكتروني في الكلية او المعهد وفقاً لسياسة واهداف الجامعة ككل، والتأكيد على سيرها بالاتجاه الصحيح، وتقويم مكونات منظومة التعليم الالكتروني، وتأمين البنية التحتية وغير ذلك من الاجراءات الادارية المتعلقة بمنظومة التعليم الالكتروني.

ثانياً: العناصر المادية المتمثلة في:

١. تجهيزات اساسية متمثلة بأجهزة الحاسب الخادم، اجهزة الحاسوب للطلاب، نظم شبكة الانترنت.
٢. المحتوى الالكتروني والمقررات الالكترونية والمكون من مجموعة من الوسائل التعليمية (نصوص، صور، رسومات، ملف الوسائط المتعددة)، والمعد وفقاً لمبادئ التصميم التعليمي التي تشي المحتوى التعليمي وتمكن المتعلم من الوصول الى مستوى التحصيل والإنجاز المطلوب.
٣. واجهات التفاعل وهي الواجهة الالكترونية التي ترشد المتعلم الى موقع الوسائل التعليمية والأنشطة وعناصر وادوات المحتوى الالكتروني وطرق الوصول اليه عبر روابط شعبية وادوات الكترونية تفاعلية.
٤. نظم التعليم الالكتروني المساعدة وهي النظم التي تعنى بإدارة التعلم الالكتروني او ادارة محتوى التعلم الالكتروني من خلال مجموعة من الادوات التي تمكن مستخدم النظام (المتعلم) من البحث والوصول السريع للنصوص والوسائل الالكترونية لبناء المحتوى والتحكم بالعملية التعليمية.

٦. مميزات التعليم الالكتروني

يمكن تحديد أهمية ومميزات التعليم الالكتروني في الآتي(ملحس وموسى، ٢٠٠٨: ١٧٧)

١. يساعد التعليم الالكتروني في إتاحة فرص التعليم لفئات المجتمع كافة دون النظر للجنس واللون ويمكن أن يلتحق بعض الفئات التي لم تستطع مواصلة تعليمها لأسباب اجتماعية او سياسية او اقتصادية.
٢. يوفر التعليم في أي وقت وفي أي مكان وفقاً لمقدرات المتعلم على التحصيل والاستيعاب.

٣. يسهم التعليم الإلكتروني في تمية التفكير وإثراء عملية التعلم وتعديل المعلومات، والموضوعات المقدمة فيها وتحديثها كما يتميز بسرعة نقل هذه المعلومات إلى الطلاب بالإعتماد على الإنترن特.
٤. يزيد من إمكانية التواصل لتبادل الآراء والخبرات ووجهات النظر بين الطلاب ومدرسيهم وبين الطلاب بعضهم البعض، وبأعداد كبيرة مثل البريد الإلكتروني وغرف المناقشات والفيديو التفاعلي.
٥. يعطي الطالب الحرية والجراة للتعبير عن نفسه بالمقارنة بالتعليم التقليدي، حيث يستطيع الطالب أن يسأل في أي وقت دون رهبة أو حرج أو خجل كما لو كان موجوداً مع بقية زملائه في قاعة واحدة.
٦. يتغلب التعليم الإلكتروني على مشكلة الأعداد المتزايدة من المتعلمين مع ضيق القاعات وقلة الإمكانيات المتاحة، خاصة في الكليات والتخصصات النظرية.
٧. يحصل الطالب على تغذية ذاتية مستمرة خلال عملية التعلم. يعرف من خلالها مدى تفوقه، وتتوفر له عملية التقويم البناءي والتقويم الختامي.

٢.٧. سلبيات التعليم الإلكتروني

- رغم الإيجابيات العديدة التي يتمتع بها التعليم الإلكتروني إلا أنه لا يخلو من سلبيات، من بينها خطر تشرذم أعضاء المجتمع بين من يتيسر لهم الوصول إلى التقنيات ومن لا يمتلكون ذلك، وهناك قلق من أن تؤدي التقنيات إلى عزلة الناس عن بعضهم البعض فيما يزداد عدد الذين يدرسون ويعملون في بيئتهم عوضاً عن التفاعل على المقاعد الدراسية وموقع العمل، كذلك فان الوقت الذي يمضيه المرء مع الحاسوب يعني وقت أقل مع الأصدقاء والعائلة، وهناك دراسات تبين ازدياد الاقبال على استخدام الحاسوب ارتبط بازدياد الكآبة والعزلة(مجيدي، ٢٠٢٠: ١٢٩-١٣٠). ويمكن إجمال نقاط سلبيات التعليم الإلكتروني بما يلي (رأي، ٢٠٢٠: ٢١٠)
١. ضعف البنية التحتية في غالبية الدول النامية.
 ٢. صعوبة الاتصال بالإنترنرت ورسومه المرتفعة.
 ٣. عدم المام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة.
 ٤. عدم افتتاح أعضاء هيئة التدريس بالجامعات باستخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في التدريس.

٥. تخوف اعضاء هيئة التدريس من التقليل من دورهم في العملية التعليمية وانتقال دورهم الى مصممي البرمجيات التعليمية واحتياطي تكنولوجيا التعليم.
٦. عدموعي البيئة الادارية بأهمية التعليم الالكتروني وعدم الالامام بمتطلبات هذا التعامل.
٧. صعوبة تطبيق ادوات ووسائل التقويم.
٨. نظرة افراد المجتمع الى التعليم الالكتروني عن بعد بأنه ذو مكانة اقل من التعليم النظامي.
٩. عدم اعتراف الجهات الرسمية في بعض الدول بالشهادات التي تمنحها الجامعات الالكترونية.
١٠. التكلفة العالية في تصميم وانتاج البرمجيات التعليمية.
١١. يحتاج الى دارس مجتهد ولديه الرغبة الذاتية في التعلم لعدم وجود المواجهة وجهاً لوجه.

٤.٨. كفايات استخدام التعليم الالكتروني لدى عضو هيئة التدريس الجامعي:

مع انتشار الدراسة عبر الانترنت، أصبح هناك حاجة الى تدريب وإعداد اعضاء هيئة التدريس لغرض تطوير مهاراتهم ل القيام بواجباتهم الجديدة، وهذا يتطلب من الجامعات والمؤسسات التعليمية اتباع نهج دقيق لتدريب اعضاء الهيئة التدريسية وتطويرهم لغرض الاستفادة القصوى واستثمار مميزات شبكة الانترنت في مجال التدريس، مع استثمار كفاءة التدريسي بما يملكه من معارف بالمناهج الدراسية وطرق التدريس بالطريقة التقليدية ونقلها الى النمط الجديد في التدريس، لذا يجب التعرف على المميزات التي يجب توفرها بالتدريسي لنجاح عملية التدريس، والتعرف على دور الجامعات والمؤسسات التعليمية في تحديد اعضاء هيئة التدريس ومدى جاهزيتهم للقيام بدورهم الجديد (Rebecca, ٢٠١٧)، فعضو هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي يجب ان يتسم بسمات شخصية وكفايات تدريسية ومهنية مميزة سواء كانت كفايات عامة لجميع اعضاء هيئة التدريس على اختلاف تخصصاتهم مثل الكفايات التدريسية والشخصية او كفايات تخصصية بحسب المجال والتخصص، وقد تم التوصل الى عدد من المحاولات العالمية والعربيه لتصنيف كفايات دمج تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية لدى اعضاء هيئة التدريس لتصنيف كفايات التعليم الالكتروني الى محاور رئيسية(حسين، ٢٠١٩: ١٠٦)

١. كفايات عامة وتتضمن: كفايات متعلقة بثقافة الحاسوب الالي: وهي كفايات معرفية تناقش الحد الادنى من المعرف اللازم توافرها في عضو هيئة التدريس مثل مكونات الحاسوب الالي، وصيغ الملفات والفايروسات.

٢. كفايات متعلقة بمهارات استخدام الحاسوب الالي؛ وتعنى بالكفايات الادائية لاستخدام الحاسوب الالي، والتي يمكن اختصارها في طرق التعامل مع الجهاز والبرامج والملفات.
٣. كفايات متعلقة بالثقافة المعلوماتية؛ والتي تعنى بطرق استخدام مصادر المعلومات وقواعد البيانات والقدرة على استخدام التقنية في تحقيق اهداف تعليمية وتربيوية.
٤. كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة العالمية الانترنت؛ وتناقش مهارات استخدام التقنيات والادوات التفاعلية التي تقدمها الشبكة لمستخدميها.
٥. كفايات اعداد المقررات الكترونيا؛ والتي تناقش كفايات تصميم المحتوى او المقرر الالكتروني وفقا لمبادئ التصميم التعليمي (كفايات التخطيط، التصميم والتطوير، التقويم، ادارة المقرر). ان المستقبل التقني لم يعد مطالباً عضو هيئة التدريس أن يكون ذلك الشخص الذي يستخدم الوسائل التقنية بإتقان وحسب، فالمتوقع أبعد من ذلك بكثير بحيث يكون عضو هيئة التدريس مصمماً للبيئة التقنية وبرامجهما، بل والمطور لها ايضاً، ويعد التدريب المهني هو المفتاح الاساسي لإكساب أعضاء هيئة التدريس المهارات المهنية التقنية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال الازمة لتطوير عملهم وممارساتهم، وتنمية معارفهم وقدراتهم وكفاءتهم ليكونوا قادرين على أداء مهامهم بكفاءة وجودة(زيد، ٢٠١٤: ٦٥-٦٦).

٣. الجانب العملي

يتضمن هذا الجانب اختبار فرضية الدراسة الرئيسية والتي نصت على توافر كفايات التعليم الالكتروني بدلالة ابعادها المتمثلة بـ (كفايات استخدام الحاسوب الالي، كفايات استخدام الشبكات والانترنت، كفايات التصميم وإدارة التعليم الالكتروني، كفايات الثقافة الالكترونية) لدى اعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الإداري/ نينوى، واعتمد في ذلك على وصف تلك الابعاد وتشخيصها في ضوء التكرارات والنسب المئوية والاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف ونسبة الاستجابة وعلى النحو الآتي:

١. ٣. وصف كفايات استخدام الحاسوب الالي وملحقاته:

تفصح معطيات الجدول (٥) عن وجود نسبة اتفاق (اتفق واتفق جدا) بلغت (٦٩.٤٪) على اجمالي مؤشرات هذا البعد المتمثلة بـ(X1-X18)، وبلغت نسبة الاجابات المحيدة (٢١٪)، ونسبة عدم الاتفاق (لا اتفق ولا اتفق جدا) بلغت (٩.٦٪)، ويدعم ذلك قيمة الوسط الحسابي البالغة (٣.٩٥) والانحراف المعياري البالغ (٠.٩٩)، كما بلغت نسبة الاستجابة (٦٦.٨٪)، ومعامل الاختلاف (٢٦.٢٪)، وجاءت اعلى اسهامات الاتفاق من المؤشر (X5) وبنسبة بلغت

(٩١.٩%)، وبوسط حسابي بلغ (٤.٣٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٨٩)، والذي يشير الى استخدام ذاكرة الحاسب ووحدات التخزين المختلفة لتخزين المواد التعليمية، وحقق المؤشر (X8) اقل نسبة اتفاق بلغت (٣٧.٨%) وبوسط حسابي بلغ (٣.١٤) وانحراف معياري بلغ (١.٣١٦) والذي يؤكد على معرفة اعضاء هيئة التدريس بصيانة برمجيات الحاسوب مثل اعادة التهيئة والتحديثات للنظام والبرامج. كما تدعم نسب الاتفاق على المؤشرات المتبقية والمتمثلة بـ (X18-X1) والتي تراوحت بين (٤٨.٦-٦٩.١%) توافق بعد كفايات استخدام الحاسوب الالي وملحقاته من قبل اعضاء هيئة التدريس في المعهد المبحوث وذلك في اطار (المعرفة بمكونات الحاسوب والتعامل مع ايقونات سطح المكتب، وامكانية تحميل البرامج على الحاسوب، وامتلاك مهارات استخدام الحاسوب، واستخدام الاجهزة الملحقة بالحاسوب (طابعة-كاميرا-داتاشو...الخ)، والمعرفة بطرق توصيل الحاسوب بشبكة الانترنت، وبصيانة Hardware مثل صيانة لوحة المفاتيح او استبدالها، والالامام بعوامل الامن والسلامة عند استخدام الحاسوب الالي، والتعامل مع الرسائل التحذيرية بشكل ايجابي، والقدرة على فحص وحدات التخزين وتنظيفها والتأكد من خلوها من الفايروسات باستخدام برامج مضادات الفايروسات، وامكانية استخدام برنامج العروض التقديمية (MS Power Point) واضافة التأثيرات الحركية عليها، واستخدام برنامج محرر النصوص Word MS في انشاء وتحرير وتنسيق المستندات، واجادة استخدام برنامج الجداول البيانية Excel، وتحويل الملفات النصية الى ملفات PDF، مع امكانية ضغط وفك الضغط للملفات للتحكم بحجمها باستخدام (WinRAR WinZip)، والتميز بين انواع الملفات حسب امتدادها مثل (html,ppt,xlx,Doc,txt) ، وتحويل الملفات الصوت والفيديو من صيغة لأخرى باستخدام البرامج المناسبة.

معامل الاختلاف %	نسبة الاستجابة %	انحراف المعياري	الوسط الحسابي	اتفق بشدة		اتفق		محايد		لا اتفق بشدة		الفرعية	قياس الاستجابة
				%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
١٦.٤٦	٨٧.٦	.721	4.38	51.4	19	35.1	13	13.5	5				X1
٢٠.٤٠	٨٥.٤	.871	4.27	51.4	19	27	10	18.9	7	2.7	1		X2
١٨.٧٧	٨٤.٨	.796	4.24	43.2	16	40.5	15	13.5	5	2.7	1		X3
١٧.٢٩	٨٦.٤	.747	4.32	48.6	18	35.1	13	16.2	6				X4
٢٠.٤٤	٨٧.٠	.889	4.35	51.4	19	40.5	15	2.7	1	2.7	1	2.7	X5
١٨.٩٤	٨٧.٠	.824	4.35	54.1	20	29.7	11	13.5	5	2.7	1		X6
٣٤.٣٥	٧٠.٨	1.216	3.54	29.7	11	18.9	7	32.4	12	13.5	5	5.4	2 X7
٤١.٩١	٦٢.٨	1.316	3.14	21.6	8	16.2	6	27.0	10	24.3	9	10.8	4 X8

X9	5	13.5	8	21.6	13.5	5	21.6	8	13.5	5	X10	1	2.7	1	X11
٤٢.٦٩	٦٤.٨	١.٣٨٣	٣.٢٤	٢١.٦	٨	٢٩.٧	١١	١٣.٥	٥	٢١.٦	٨	١٣.٥	٥	X12	
٣٢.٣٤	٧٠.٨	١.١٤٥	٣.٥٤	٢٤.٣	٩	٢٩.٧	١١	٢٤.٣	٩	١٨.٩	٧	٢.٧	١	X13	
٢١.٨٣	٨٥.٤	.٩٣٢	٤.٢٧	٤٨.٦	١٨	٣٧.٨	١٤	٨.١	٣	٢.٧	١	٢.٧	١	X14	
٢٢.٤٤	٨٤.٤	.٩٤٧	٤.٢٢	٥١.٤	١٩	٢٤.٣	٩	١٨.٩	٧	٥.٤	٢			X15	
٣٢.٥٠	٧٣.٦	١.١٨٠	٣.٦٨	٣٢.٤	١٢	١٨.٩	٧	٤٠.٥	١٥			٨.١	٣	X16	
١٩.٦٥	٨٦.٠	.٨٤٥	٤.٣٠	٤٥.٩	١٧	٤٣.٢	١٦	٨.١	٣			٢.٧	١	X17	
٢٦.٢٧	٧٧.٨	١.٠٢٢	٣.٨٩	٣٥.١	١٣	٢٧.٠	١٠	٣٢.٤	١٢	٢.٧	١	٢.٧	١	X18	
٢٧.٩٩	٧٥.٦	١.٠٥٨	٣.٧٨	٣٢.٤	١٢	٢٤.٣	٩	٣٥.١	١٣	٥.٤	٢	٢.٧	١	X19	
٢٩.٠٤	٧٣.٠	١.٠٦٠	٣.٦٥	٢٧.٠	١٠	٢٤.٣	٩	٣٧.٨	١٤	٨.١	٣	٢.٧	١	X20	
٢٢.٠٥	٨٠.٠	.٨٨٢	٤.٠٠	٢٩.٧	١١	٤٥.٩	١٧	٢١.٦	٨			٢.٧	١	X21	
٢٦.٢٢	٨٢.٦٦	.٠٩٩	٣.٩٥	٣٨.٩		٣٠.٥		٢١		٦.٣		٣.٣		المؤشر الكلي	
٢٦.٢٢	٨٢.٦٦	.٠٩٩	٣.٩٥			٦٩.٤			٢١			٩.٦		المؤشر الكلي	

جدول(٥): كفايات استخدام الحاسوب الالي وملحقاته

المصدر: من اعداد الباحث في ضوء نتائج البرمجية الاحصائية (SPSS V.25)

٤.٣. وصف كفايات استخدام الشبكات والانترنت

تبين معطيات الجدول(٦) وجود نسبة اتفاق (اتفق واتفق جدا) بلغت (٨١.٤٣٪) على اجمالي مؤشرات بعد المتمثة بـ(X19-X28)، وبلغت نسبة الاجابات المحايدة (١٤.٧٩٪)، ونسبة عدم الاتفاق (لا اتفق ولا اتفق جدا) بلغت (٣٣.٧٨٪)، ويدعم ذلك قيمة الوسط الحسابي البالغة (٤.٢٤) والانحراف المعياري البالغ (٠٠.٨٤٢)، ونسبة استجابة بلغت (٨٤.٨٢٪)، ومعامل اختلاف بلغ (٢٠.١٧٪)، وجاءت اعلى اسهامات الاتفاق من المؤشر (X21) وبنسبة بلغت (٩٤.٦٪)، وبوسط حسابي بلغ (٤.٦٢) وانحراف معياري بلغ (٠٠.٥٩٤)، والذي يشير الى استخدام محركات البحث مثل Google, Yahoo للحصول على معلومات تدعم العملية التعليمية، وحقق المؤشر (X28) اقل نسبة اتفاق بلغت (٤٨.٦٪) وبوسط حسابي بلغ (٣.٥٧) وانحراف معياري بلغ (١.١٤٤) والذي يبين امكانية التعامل وحل المشكلات الفنية البسيطة للشبكات. كما تدعم نسب الاتفاق على المؤشرات المتبقية والمتمثلة بـ (X19-X28) والتي تراوحت بين (٩١.٩-٧٠.٢٪) توافق بعد كفايات استخدام الشبكات والانترنت من قبل اعضاء هيئة التدريس في المعهد المبحوث وذلك في اطار (المعرفة بمتطلبات الاتصال بالانترنت، وامكانية الدخول الى شبكة الانترنت بسهولة من خلال جهاز الحاسوب الالي او الهاتف، والدخول الى المكتبات بكل انواعها (الالكترونية والرقمية والافتراضية) واستخدامها بشكل جيد، معرفة البحث في قواعد البيانات والمعلومات الالكترونية المتخصصة، والقدرة على تنزيل الملفات (Download) من

الانترنت او تحميلها(Upload) ، والالامام باستخدام البريد الالكتروني E-mail بسهولة من خلال حذف الرسائل الالكترونية غير المرغوبة وارسال المرفقات مع رسائل البريد الالكتروني، واستخدم خدمة المحادثة الفورية عبر شبكة الانترنت مثل Viber*Yahoo*Skype*WhatsApp على الانترنت خاصة بهم.

جدول(٦): كفايات استخدام الشبكات والانترنت

المعامل الاختلاف %	نسبة الاستجابة %	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	قياس الاستجابة								الفقرات الفرعية	
				أتفق بشدة		أتفق		محايد		لا أتفق			
				%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
١٨.٨٣	٨٢.٢	.774	4.11	35.1	13	40.5	15	24.3	9			X19	
١٤.٥٠	٨٩.٨	.651	4.49	56.8	21	35.1	13	8.1	3			X20	
١٢.٨٦	٩٢.٤	.594	4.62	67.6	25	27.0	10	5.4	2			X21	
١٨.١٠	٨٨.٢	.798	4.41	59.5	22	21.6	8	18.9	7			X22	
١٨.١٩	٨٧.٠	.824	4.35	48.6	18	43.2	16	5.4	2		2.7	1 X23	
١٩.٠٣	٨٧.٦	.828	4.38	51.4	19	40.5	15	5.4	2		2.7	1 X24	
٢١.١٢	٨٥.٤	.٩٠٢	٤.٢٧	51.4	19	29.7	11	13.5	5	5.4	2	X25	
٢٨.٩٢	٧٧.٨	1.125	3.89	35.1	13	35.1	13	18.9	7	5.4	2	5.4 2 X26	
١٨.١٥	٨٦.٤	.784	4.32	48.6	18	37.8	14	10.8	4	2.7	1	X27	
٣٢.٠٤	٧١.٤	1.144	3.57	27.0	10	21.6	8	37.8	14	8.1	3	5.4 2 X28	
٢٠.١٧	٨٤.٨٢	٠.٨٤٢	٤.٢٤	٤٨.١١		٣٣.٢٣		١٤.٧٩		٢.١٦		١.٦٢	
٢٠.١٧	٨٤.٨٢	٠.٨٤٢	٤.٢٤		٨١.٤٣			١٤.٧٩			٣.٧٨	المؤشر الكلي	

المصدر: من اعداد الباحث في ضوء نتائج البرمجية الاحصائية (SPSS V.25)

٣.٣. وصف كفايات التصميم وإدارة التعليم الالكتروني:

يتضح من معطيات الجدول (٧) ميل اتجاهات اجابات المبحوثين نحو الاتفاق (اتفاق واتفاق جدا) وبنسبة بلغت(٨٩.٢٣٪) على اجمالي مؤشرات البعد المتمثلة بـ(X29-X45)، وبلغت نسبة الاجابات المحيدة (٩.٥٩٪)، ونسبة عدم الاتفاق (لا اتفق ولا اتفق جدا) بلغت (١١.١١٪)، ويدعم ذلك قيمة الوسط الحسابي البالغة (٤.٣٤) والانحراف المعياري البالغ (٠.٦٤)، ونسبة استجابة باللغة (٨٦.٨٨٪)، ومعامل اختلاف بلغ (١٥.٦٦٪). وجاءت اعلى اسهامات الاتفاق من المؤشر (X35) وبنسبة بلغت (٩٧.٣٪)، وبوسط حسابي بلغ (٤.٥٩) وانحراف معياري بلغ (٠.٥٩)، والذي يشير الى تذكير الطلبة بمواعيد الامتحانات والواجبات المطلوبة منهم الكترونيا، وحقق المؤشر (X43) اقل نسبة اتفاق بلغت (٧٠.٢٪) وبوسط حسابي بلغ (٤.٠٣) وانحراف

معياري بلغ (٠.٩٨٦) والذي يبين توفير المادة التعليمية المطلوبة على الموقع المخصص لذلك (E-learning). كما يستدل من نسب الاتفاق على المؤشرات المتبقية والمتمثلة بـ (X45-X29) والتي تراوحت بين (٣%٧٨.٣-٩٤.٦%) على توافر بعد كفايات التصميم وإدارة التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في المعهد المبحوث وذلك عن طريق المعرفة والقدرة على تحويل محتوى المادة الدراسية إلى محتوى الكتروني متكامل، وامكانية تحديد مدى ملائمة المقرر الدراسي لتدريسه الكترونياً، والقدرة على تحديد الأهداف العامة للمقرر الإلكتروني، والتواصل مع الطلبة من خلال قنوات الاتصال المختلفة مثل (البريد الإلكتروني، القاعة الدراسية، منتديات النقاش ... الخ)، وتكليف الطلبة بواجبات واستلامها منهم الكترونياً، وتسجيل حضور الطلبة وغيابهم الكترونياً، وتوجيهه الطلبة للدخول على موقع تعليمية ودوريات علمية مرتبطة بالمقرر الدراسي، والقدرة على إدارة القاعة الدراسية والحوارات الكترونياً، وتضمين الدروس الإلكترونية بأنشطة تشجع على التفاعل بين الطلبة، وامكانية تحديد انماط التغذية الراجعة (Feedback) التي تعمل على نجاح التعليم الإلكتروني، واعطاء امثلة توضيحية لتوصيل المعلومات للطالب مثل مشاركة صفية معينة والشرح عليها، وتشجيع الطالب على الاجابة على الاسئلة الكترونياً، واعطاء المجال للطالب لطرح السؤال في اللقاء الإلكتروني، واستخدم المؤشر على الشرائح لتوضيح المعلومات والبيانات للطالب، واستخدم الرسوم التوضيحية في اللقاء الإلكتروني.

جدول (٧): كفايات التصميم وإدارة التعليم الإلكتروني

معامل الاختلاف %	نسبة الاستجابة %	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	أتفق بشدة		أتفق		محايد		لا أتفق		الفرعية	قياس الاستجابة
				%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
١٤.٥٩	٨٧.٦	.639	4.38	45.9	١٧	45.9	١٧	8.1	٣				X29
١٧.٩٣	٨٢.٢	.737	4.11	32.4	١٢	45.9	١٧	21.6	٨				X30
١٤.٢٤	٨٥.٤	.608	4.27	35.1	١٢	56.8	٢١	8.1	٣				X31
١٢.٤٤	٨٧.٦	.545	4.38	40.5	١٥	56.8	٢١	2.7	١				X32
١٥.٥٤	٨٧.٠	.676	4.35	45.9	١٧	43.2	١٦	10.8	٤				X33
١٣.٠٥	٩١.٨	.599	4.59	64.9	٢٤	29.7	١١	5.4	٢				X34
١٢.٠٠	٩١.٨	.551	4.59	62.2	٢٣	35.1	١٣	2.7	١				X35
١٤.٥٠	٨٩.٨	.651	4.49	56.8	٢١	35.1	١٣	8.1	٣				X36
١٥.٤١	٨٩.٨	.692	4.49	56.8	٢١	37.8	١٤	2.7	١	2.7	١		X37

١٦.٤١	٨٦.٤	.٧٠٩	٤.٣٢	٤٥.٩	١٧	٤٠.٥	١٥	١٣.٥	٥				X38
١٨.٦٥	٨٤.٤	.٧٨٧	٤.٢٢	٤٠.٥	١٥	٤٣.٢	١٦	١٣.٥	٥	٢.٧	١		X39
١٥.٥٥	٨٧.٦	.٦٨١	٤.٣٨	٤٥.٩	١٧	٤٨.٦	١٨	٢.٧	١	٢.٧	١		X40
١٣.٥٨	٨٨.٢	.٥٩٩	٤.٤١	٤٥.٩	١٧	٤٨.٦	١٨	٥.٤	٢				X41
١٣.٣٣	٩٠.٨	.٦٠٥	٤.٥٤	٥٩.٥	٢٢	٣٥.١	١٣	٥.٤	٢				X42
٢٤.٤٧	٨٠.٦	.٩٨٦	٤.٠٣	٤٠.٥	١٥	٢٩.٧	١١	٢١.٦	٨	٨.١	٣		X43
١٧.٧٠	٨١.٦	.٧٢٢	٤.٠٨	٢٩.٧	١١	٤٨.٦	١٨	٢١.٦	٨				X44
١٦.٨٧	٨٤.٤	.٧١٢	٤.٢٢	٣٥.١	١٣	٥٤.١	٢٠	٨.١	٣	٢.٧	١		X45
١٥.٦٦	٨٦.٨٨	.٠٦٨	٤.٣٤	٤٦.٠٨		٤٣.٢١٧		٩.٥٢٩		١.١١			المعدل
١٥.٦٦	٨٦.٨٨	.٠٦٨	٤.٣٤			٨٩.٣		٩.٥٩			١.١١		المؤشر الكلي

المصدر: من اعداد الباحث في ضوء نتائج البرمجية الاحصائية (SPSS V.25)

٤. ٣. وصف كفايات الثقافة الالكترونية:

تعكس معطيات الجدول (٨) وجود نسبة اتفاق (اتفق واتفق جداً) بلغت (٩١.٩%) على اجمالي مؤشرات بعد المتمثلة بـ (X46-X56)، وبلغت نسبة الاجابات المحايدة (٥٥.٦٥%)، ونسبة عدم الاتفاق (لا اتفق ولا اتفق جداً) بلغت (٢٠.٤٥%)، ويدعم ذلك قيمة الوسط الحسابي البالغة (٤.٣٠) والانحراف المعياري البالغ (٠٠.٦٨)، ونسبة استجابة باللغة (٨٦.١٦)، ومعامل اختلاف بلغ (١٥.٨٨)، وحقق المؤشران (X53 و X54) اعلى اسهامات الاتفاق وبنسبة بلغت (٩٧.٣%)، وبوسط حسابي بلغ (٤.٤١) وانحراف معياري بلغ (٠٠.٦٤)، وللذان يشيران الى الالام بالصعوبات التي تواجهه تطبيق التعليم الالكتروني، وبمهام ودور التدريسي في التعليم الالكتروني، وامتلك المؤشر (X55) اقل نسبة اتفاق بلغت (٧٥.٦%) وبوسط حسابي بلغ (٤.٠٣) وانحراف معياري بلغ (٠٠.٧٩٩) والذي يشير الى الالام بمواصفات الأجهزة والبرامج في التعليم الالكتروني. فضلاً عن ما تقدم تدعم نسب الاتفاق على المؤشرات المتبقية والمتمثلة بـ (X46-X56) والتي تراوحت بين (٨١.٠٠-٩٧.٢%) توافق بعد الالام بمعنى التعليم الالكتروني، وبخصائص التعليم الالكتروني، والمعرفة بأنواع التعليم الالكتروني، وامتلاك المعرفة بفوائد التعليم الالكتروني، والالام بسلبيات التعليم الالكتروني، ومعرفة الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم

عن بعد، وبين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي، والمعرفة بأدوار المتعلم في بيئة التعليم الإلكتروني.

جدول(٨) كفايات التقافة الإلكترونية

معامل الاختلاف %	نسبة الاستجابة %	انحراف المعياري	الوسط الحسابي	أتفق بشدة		أتفق		محايد		لا أتفق		لا أتفق بشدة		الفقرات الفرعية
				%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
١٤.٦٠	٨٨.٦	.647	4.43	48.6	18	48.6	18			2.7	1			X46
١٥.٥٥	٨٨.٦	.689	4.43	51.4	19	43.2	16	2.7	1	2.7	1			X47
١٥.٧٥	٨٣.٨	.660	4.19	29.7	11	62.2	32	5.4	2	2.7	1			X48
١٥.٢٧	٨٥.٤	.652	4.27	35.1	13	59.5	22	2.7	1	2.7	1			X49
١٤.٦٠	٨٨.٦	.647	4.43	48.6	18	48.6	18			2.7	1			X50
١٥.٣٧	٨٦.٠	.661	4.30	40.5	15	48.6	18	10.8	4					X51
١٧.٣١	٨٧.٠	.753	4.35	45.9	17	48.6	18			5.4	2			X52
١٤.٦٠	٨٨.٢	.644	4.41	45.9	17	51.4	19			2.7	1			X53
١٤.٦٠	٨٨.٢	.644	4.41	45.9	17	51.4	19			2.7	1			X54
١٩.٨٣	٨٠.٦	.799	4.03	29.7	11	45.9	17	21.6	8	2.7	1			X55
١٧.٢٢	٨٢.٨	.713	4.14	32.4	12	48.6	18	18.9	7					X56
١٥.٨٨	٨٦.١٦	.٠٦٨	٤.٣٠	٤١.٣		٥٠.٦		٥.٦٥		٢.٤٥				المعدل
١٥.٨٨	٨٦.١٦	.٠٦٨	٤.٣٠			٩١.٩		٥.٦٥		٢.٤٥				المؤشر الكلي

المصدر: من اعداد الباحث في ضوء نتائج البرمجية الاحصائية (SPSS V.25)

٣.٥ وصف كفايات التعليم الإلكتروني بمحاوره الاربعة:

تفصي نتائج تحليل اجابات المبحوثين عن مؤشرات الابعاد الاربعة لكتابات التعليم الإلكتروني والموضحة في الجدول(٩) الى وجود اتفاق لدى(٨٣.٠٧٥٪) منهم على اجمالي تلك الابعاد وبوسط حسابي بلغ(٤.٢١) وانحراف معياري بلغ(٠.٧٩٨) ونسبة استجابة بلغت(٨٥.١٣٪) ومعامل اختلاف بلغ (٩١.٤٨٪)، وحقق بعد كتابات التقافة الإلكترونية اعلى نسبة اتفاق بلغت

(٩١.٩%) وعلى نحو اكتسب الترتيب الاول من حيث الامانة، يليه بالترتيب الثاني بعد كفايات التصميم وادارة التعليم الالكتروني وبنسبة اتفاق بلغت(٨٩.٣%)، فيما جاء بالمرتبتين الثالثة والرابعة بعدي (كفايات استخدام الشبكات والانترنت وكفايات استخدام الحاسوب الالي وملحقاته) وبنسبة اتفاق بلغت (٨١.٤% و ٦٩.٤%) لكل منها على التوالي، ويعود ما تقدم مؤشراً على امتلاك اعضاء الهيئة التدريسية في المعهد المبحوث لـكفايات التعليم الالكتروني وعلى نحو يمكننا من قبول فرضية الدراسة الرئيسية والتي نصت على توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى اعضاء الهيئة التدريسية في المعهد التقني الاداري/نينوى.

جدول(٩): كفايات التعليم الالكتروني بمحاوره الاربعة

الترتيب	قياس الاستجابة						الفقرات الرئيسية	المؤشر الكلي
	معامل الاختلاف %	نسبة الاستجابة %	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	النسبة المئوية للاتفاق			
الرابع	٢٦.٢٢	٨٢.٦٦	٠.٩٩	٣.٩٥	٦٩.٤	كفايات استخدام الحاسوب الالي وملحقاته	المotor الاول	
الثالث	٢٠.١٧	٨٤.٨٢	٠.٨٤٢	٤.٢٤	٨١.٤٣	كفايات استخدام الشبكات والانترنت	المotor الثاني	
الثاني	١٥.٦٦	٨٦.٨٨	٠.٦٨	٤.٣٤	٨٩.٣	كفايات التصميم وإدارة التعليم الالكتروني	المotor الثالث	
الاول	١٥.٨٨	٨٦.١٦	٠.٦٨	٤.٣٠	٩١.٩	كفايات الثقافة الالكترونية	المotor الرابع	
	١٩.٤٨	٨٥.١٣	٠.٧٩٨	٤.٢١	٨٣.٠٧٥			

المصدر: من اعداد الباحث في ضوء نتائج البرمجية الاحصائية (SPSS V.25)

٤. الاستنتاجات و المقررات

٤.١. الاستنتاجات

توصلت الدراسة الى مجموعة استنتاجات تمثلت بالاتي:

١. اتضح توافر كفايات التعليم الالكتروني وبدلة ابعاده المتمثلة (كفايات استخدام الحاسوب الالي وملحقاته، كفايات استخدام الشبكات، كفايات التصميم وإدارة التعليم الالكتروني، كفايات الثقافة الالكترونية) في المعهد التقني الاداري/نينوى.
٢. تباينت توافر تلك الكفايات، اذ حقق كفاية الثقافة الالكترونية المرتبة الاولى، فيما امتلك كفاية التصميم وإدارة التعليم الالكتروني المرتبة الثانية، وجاءت كفايتها (استخدام الشبكات والانترنت، واستخدام الحاسوب الالي وملحقاته) بالمرتبة الثالثة والرابعة على التوالي.

٣. تدني معرفة أعضاء الهيئة التدريسية في المعهد المبحوث بصيانة الأجزاء المادية للحاسوب Hardware والبرمجيات Software) ضمن كفاية استخدام الحاسوب وملحقاته.
٤. وجود ضعف لدى أعضاء الهيئة التدريسية في المعهد المبحوث فيما يخص قدرتهم على التعامل مع المشكلات الفنية البسيطة للشبكات وحلها ضمن كفاية استخدام الشبكات والانترنت.

٤.٢. المقتراحات

- بناءً على ما توصلت إليه دراستنا الحالية فإنه يمكن أن نقدم بعض المقتراحات بشأن استخدام التعليم الإلكتروني من قبل التدريسيين حتى يتم الاستفادة القصوى من هذه التقنيات ومنها:
١. ضرورة تعزيز كفايات التعليم الإلكتروني في المعهد المبحوث في إطار توفير مستلزمات تبني الكفايات المتمثلة (كفايات استخدام الحاسوب الآلي وملحقاته، كفايات استخدام الشبكات، كفايات التصميم وإدارة التعليم الإلكتروني، كفايات الثقافة الإلكترونية).
 ٢. ضرورة اهتمام الانظمة التعليمية بالتقنية التعليمية والمعايير التقنية واستحداث مشاريع عالية الجودة لإحداث التحول المطلوب لتحقيق جودة التعليم.
 ٣. توظيف البرامج التقنية لدمج التقنية في المقررات الدراسية في التعليم العام، والاهتمام بالدراسات ومتابعة كل ما هو جديد في عالم التقنية التعليمية.
 ٤. العمل على الحد من المعوقات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في استخدام التقنية الحديثة.
 ٥. توفير الامكانيات المادية والبشرية لتنفيذ التعليم الإلكتروني في المعهد التقني الإداري/ نينوى.
 ٦. إنشاء إدارة متخصصة في التعليم الإلكتروني على مستوى وزارة التعليم العالي، وتشكيل فريق عمل على مستوى الجامعات يدرس ويوجه استخدام التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في جميع التخصصات العلمية.
 ٧. نشر الوعي بمفهوم التعليم الإلكتروني وثقافته و أهميته وكيفية الاستفادة في مؤسسات التعليم العالي.
 ٨. إدراج مقررات تتناول التعليم الإلكتروني في اقسام المعهد التقني الإداري/ نينوى.
 ٩. اقامة دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني ومتطلباته والأدوار الجديدة التي ينبغي لأعضاء الهيئة التدريسية في المعهد يشرف عليها متخصصون في هذا المجال القيام بها وفق انماطه والياته، وذلك بهدف اعدادهم اعداداً جيداً يمكنهم من التعامل مع الممارسات التدريسية الحديثة والاتجاهات التعليمية المبنية وفقاً للمعايير التقنية.

١٠. ضرورة توفير بنيّة تحتية مناسبة لأدوات التعليم الإلكتروني من مختبرات مجهزة بحواسيب وما تحويه من برامج متقدمة وشبكات إنترنت وأدوات عرض وغيرها، على نحو يمكن أن يستخدمها من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب في العملية التعليمية والبحث العلمي في المعهد.
١١. تطوير إمكانيات أعضاء هيئة التدريس في تعلم أساسيات اللغة الإنجليزية وقواعدها لأهميتها في التعامل مع التقنيات الحديثة والتي تسهل عملية تبادل المعلومات الخاصة بمهارات الحاسوب الآلي.

قائمة المصادر

المصادر العربية:

١. أحمد ماهر خفاجة شحاته وناهد محمد بسيوني سالم والبراشدية، خالصة عبدالله (٢٠٢٢). تجربة التعليم الإلكتروني لقسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس في ظل جائحة كورونا. *Journal of Information Studies & Technology (JIS&T)*, Volume 2022, Issue 1, Mar 2022, متاح على الرابط <https://doi.org/10.5339/jist.2022.3> بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/١٢.
٢. بدح، احمد (٢٠٠٩). درجة امتلاك اعضاء هيئة التدريس في الاقسام التربوية للمهارات الاساسية لاستخدام التعليم الإلكتروني في جامعة البلقاء التطبيقية. المؤتمر الأول للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. الرياض.
٣. حسن لطفي مرشود. مدى جاهزية البنية التحتية في المدارس الخاصة لتطبيق التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا. - المجلة العربية للنشر العلمي AJSP . ع ٣٤ . ٢٠٢١ . ص ٢١٢ .
٤. حسين، أحمد عبدالفتاح (٢٠١٩). كفايات تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الرياضية جامعة المنصورة في ضوء استراتيجية الكلية للتعليم والتعلم. المجلة الدولية للأداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية، ع ٣٣ ، ص ٦٠ .
٥. راي علي. أهمية التعليم الإلكتروني خصائصه وأهدافه ومميزاته وسلبياته. مجلة العربية، ع ١ ، مج ٧: ٢٠٢٠ . ص ١٨٩ .
٦. رنا حكمت عباس (٢٠١٨). أهمية تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العالي في العراق. مجلة لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية ع. ٣١ (تشرين الأول)، ص ٢١٠ .
٧. زيد، عبدالله صالح (٢٠١٤). برنامج مقترن للتنمية المهنية لمعلمي الفيزياء بالمرحلة الثانوية باليمن في ضوء احتياجاتهم المهنية لمعلمي الفيزياء باليمن في ضوء احتياجاتهم المهنية وأثره في اتجاهات الطالب نحو مادة الفيزياء. معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة. ٢٠١٤ . ص ٦٥-٦٦ .
٨. السعدون، حمادة (٢٠١٦). "أثر المهارات التقنية ومدى رؤية أعضاء هيئة التدريس لفاعلية أدوات التعلم الإلكتروني على استخدامهم الفعلي لهذه الأدوات في جامعة الباحة" المجلة التربوية الدولية المتخصصة مج ٥ ، ع ٤ . ص ٤٥-٥٤ . متاح على الرابط: <http://search.mandumah.com/Record/8> بتاريخ ٢٠٢٢/٧/٢١ .

٩. السقا، زياد هاشم والحمداني، خليل ابراهيم. دور التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءة وفاعلية التعليم المحاسبي. مجلة اداء المؤسسات الجزائرية. - ع ٢٠١٢، ٤٧. ص ٤٧.
١٠. الشهري، ناصر بن عبدالله ناصر. مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين. - (اطروحة دكتوراه). - المملكة العربية السعودية: جامعة أم القرى، ١٤٢٩ - ١٤٣٠.
١١. الصادق، حاتم عبد الماجد والعوض، وهاب بشير حسن (٢٠١٩). المتطلبات الازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس بكليات التربية في الجامعات السودانية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج ٣، ع ٢١. ص ١٢٠-١٠٦.
١٢. صفاء سيد محمود(٢٠٠٧). نموذج مقترن لإدارة ثلث البيئة التقافية التعليم عن بعد. بحث مقدم للمؤتمر السنوي الثاني لمركز التعليم المفتوح (التخطيط الاستراتيجي لنظم التعليم المفتوح والكتروني)، جامعة عين شمس، القاهرة. ص ٢٢.
١٣. العقاد، عبدالله بن محمد بن سليمان(٢٠١٩). "المهارات التقنية الالزمه لبيئة التعليم الإلكتروني ومتطلبات تحقيقها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية". مجلة العلوم التربوية ع ٢٠٢٢: ١٥ - ٩٠ متاح على الرابط <http://search.mandumah.com/Record/1> بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/١٢.
١٤. العنزي، هند مطلق. مدى توافق كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية بعد جائحة كورونا COVID19. المجلة العلمية لكلية التربية- جامعة اسيوط. مج ٣٨، ع ٤، ج ٢. ٢٠٢٢. ص ٣٢٢-٣٩٤.
١٥. العويد، محمد صالح والحامد، أحمد بن عبد الله (٢٠٠٣). التعليم الإلكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض: دراسة حالة، ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم المفتوح في مدارس الملك فيصل، الرياض.
١٦. فياض عبدالله علي، رجاء كاظم حسون (٢٠٠٩). التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي دراسة تحليلية مقارنة. كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة. ع ١٩، متاح على الرابط: <https://www.tvet.ps/files/file/library/studies/takledy.pdf> بتاريخ ٢٠٢٣/١/٢.
١٧. مالك ميدي خلصان (٢٠١٧). قدرات التعليم الإلكتروني في تعزيز التعليم الذاتي، د ط، مؤسسة لولوة للطباعة والنشر ، القاهرة. ص ١٤-١٥.
١٨. محمد عبد الحميد (٢٠٠٥). منظومة التعليم عبر الشبكات، ط ١، عالم الكتب، القاهرة. ص ١-٣٧.
١٩. مجیدی، الطیب (٢٠٢٠). التعليم الإلكتروني بين المتطلبات والعقبات. مجلة انسنة للبحوث والدراسات. مج ١١، ع ١، ص ٨٩-١٣٠.
٢٠. مروان حسن ناجي سلام. درجة توافق التعلم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس في جامعة اب بالجمهورية اليمنية. - (رسالة ماجستير). - المملكة العربية السعودية: جامعة الملك سعود، ٢٠١٣ م.

٢١. ملحس، دلال استيقية وموسى، عمر سرحان. التجديدات التربوية. ط١. دار وائل للنشر، عمان: ٢٠٠٨.
٢٢. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (٢٠٠٥). الاستراتيجية العربية للتعليم عن بعد، تونس: إدارة التربية.
٢٣. الموسى، عبدالله بن عبدالعزيز (٢٠٠٨). استخدام الحاسوب الالي في التعليم، ط١، الرياض.

المصادر الأجنبية:

١. Al Jardani, Khalid Salim. E-Learning in Higher Education; Challenges and Opportunities. International Journal of Innovation, V 14, Issue 11, 2020 متاح على الرابط https://www.researchgate.net/publication/346156547_E-Learning_in_Higher_Education_Challenges_and_Opportunities
2. Rebecca C. Jordan(2017). Applying Best Practice Online Learning, Teaching, and Support to Intensive Online Environments: An Integrative Review. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/feduc.2017.00059/full>
3. Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia, English Teaching Journal,11(1),12-25.